

# Signalen in Nederland

Common Ground

Almere over Samenwerking en Doorontwikkeling



Van idee naar starten



Vorbereidingen



Implementatie



Deelname aan de community



~~Gemeente Amsterdam~~



Signalen

's-Hertogenbosch

Gemeente Almere



# Common Ground

- *Strategische keuze in 2017*
  - *Almere maakt bij elke vernieuwing van software de overstap naar Software as a Service, tenzij dit om zwaarwegende redenen niet wenselijk is. Als er voor de gezochte software een landelijke voorziening bestaat, dan zetten we deze in.*
- *Convenant open standaarden ondertekend in 2018*

## SOURCING- EN CLOUDSTRATEGIE

Bereikbaarheid

Gemeente Almere



Status	Versie: 01A, 12 april 2017
Versie	1.2
Opdrachtgever	Gemeente Almere
Item/taakveld	CO-000004   Inhoud & Strategie
Autoriteit	J.M. Kopschoven

Publicatie datum

Almere, juni 2018

Onderkenkende gemeenten willen of op onderstaande onderwerpen als volgt te gaan samenwerken en roepen de VNG op deze samenwerking te ondersteunen. Ondersteuning vindt enerzijds plaats door de samenwerkende gemeenten de status van 'living lab' toe te kennen. Anderzijds vindt ondersteuning plaats door mee te werken aan het realiseren van de afspraken, binnen de VNG en met leveranciers, die nodig zijn om deze samenwerking te bevorderen.

De gemeenten Almere, Amsterdam, Haarlem, Heerlen, Zaanstad en de zeven gemeenten uit de regio West-Friesland willen actief samenwerken bij het ontwikkelen van 'white label' producten die hergebruikt kunnen worden door andere gemeenten. Op die manier worden ontwerp- en ontwikkelkosten voorkomen en ontstaat een gezamenlijke en samenhangende bibliotheek van toepassingen en services voor gemeentelijke activiteiten welke dienstig zijn voor de maatschappelijke opgave. De eerste voorbeelden van dergelijke producten zijn: 'MijnGemeente' en 'Databurk', zoals ontwikkeld door de gemeente Amsterdam. Hierbij gelden de volgende afspraken met betrekking tot de ontwikkeling en de beschikking stelling van deze producten:

1. Er wordt volgens GEMMA-standaarden, met Open Source software en op basis van open standaarden ontwikkeld.
2. Ontwikkeling door de gemeenten gebeurt met het oog op hergebruik en aansluiting op de al ontwikkelde componenten.
3. Het intellectueel eigendom van de ontwikkelde software/API's bij de gezamenlijke gemeenten ligt bij de gemeenten die de software/API's ontwikkelen.
4. Uitgangspunt is een open ontwikkelingsproces met een behoorlijk open proces, waarbij de technische expertise samen standaard componenten en/of services ontwikkelen. Zonder de noodzaak van overheid constructies voor firmen (interieur of bestuurlijk) bekrachtiging van deze standaarden.
5. De ontwikkelde API's/web-services/componenten worden door de gemeenten ter beschikking gesteld op een centraal platform voor andere gemeenten.
6. Op dit platform worden de (wijzigingen in ) ontwikkelde componenten via een beheert wijzigingsproces beschikbaar gesteld.
7. De processen / procedures die noodzakelijk zijn voor het vrijgeven van ontwikkelde componenten, zoals een privacy assessment, worden ook gezamenlijk ontwikkeld, gedeelt en gebruikt.

- Om de samenwerking te ondersteunen en te versnellen vragen de gemeenten aan de VNG:
1. Deze samenwerking te ondersteunen en de status van 'living lab' toe te wijzen
  2. Zich in te spannen om open source oplossingen maximaal gedurende de projecten aan gemeenten ten opzichte van geschikte commerciële oplossingen
  3. Dat zij publieke-private samenwerking stimuleren, door i.v. een vergelijkbare site te maken als de softwarecatalogus, voor overheid open source producten waar leveranciers vrij op in kunnen leveren als: implementatie, ondersteuning, onderhoud, en/of hostingpartij (zie bijlage)
  4. Zich in te spannen om leveranciers hun applicaties open te laten stellen voor binnen het platform ontwikkelde API's (de gemeenten zijn eigenaar van hun data en niet de leverancier)
  5. Een platform beschikbaar te stellen waarin geïnteresseerde deelnemers, vanuit alle gemeentelijke organisaties vanaf hun eigen werkplek, hun bijdrage kunnen leveren
  6. De regio te nemen op het wijzigingsproces en ruimte geven aan het (snel) ontstaan van de standaarden op het platform (in tegenstelling tot de huidige (overvloedige en poederende methoden))
  7. De regio te nemen op het beheer van de componenten en standaarden

De onderkenkende gemeenten roepen andere gemeenten op vergelijkbare regionale initiatieven te starten waardoor krachten binnen de regio's werden gebundeld, gezamenlijk kennis wordt ontwikkeld en gedeelt, resulterend in een krachtige en efficiënte informatievoorziening. Regionale samenwerking is de motor om het gedachtegoed van Common Ground met elkaar te realiseren.

Gemeente Almere  
Fruin Jans  
Directeur Digitale Stad en Innovatie

Gemeente Almere



# Waarom Almere gekozen heeft voor Signalen & Samenwerking

## Almere

- Urgentie door klanttevredenheid
- Complexe omgeving, lastig aanpasbaar
- Met Signalen maakt Almere een grote stap voorwaarts.

## én Nederland

- Signalen = samenwerking
- Gemeenten blijven intellectueel eigenaar van de oplossing.
- Samen productontwikkeling = goedkoper dan alleen.
- Afdwingbaarheid standaarden
  - Vb: Functionele doorontwikkeling – Beheerde objecten/assets 'op de kaart' direct aan te wijzen door inwoners/melders



# Hoe



- Almere richting SAAS – maar niet zelf ontwikkelen (ervaring)
- Functioneel in control (Productowner), techniek graag uitbesteed
- In house ontwikkeling is niet onze ambitie, maar genoeg ambitie en ideeën voor nieuwe functionaliteit
- Doorontwikkeling ism softwareleveranciers/ontwikkelaars, graag, voorwaarde - terug leveren aan de community
- Hosting (uptime, 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> lijns support), door **TRU** a Broad Horizon company
- Onafhankelijkheid ook van hosting leveranciers
- Consultancy ondersteuning bij implementatie (proceskant) **MACOIN** management - consultancy - interim



## Beschrijf uw melding

### Waar is het?

Typ het dichtstbijzijnde adres of klik de locatie aan op de kaart



### Waar gaat het om?

Typ geen persoonsgegevens in deze omschrijving, dit wordt apart gevraagd

0/1000 tekens

### Geef het tijdstip aan

- Nu  
 Eerder

### Foto's toevoegen (niet verplicht)

Voeg een foto toe om de situatie te verduidelijken

Volgende

Wat

# Verwachtingen & Doorontwikkeling

- Aansluiten van nieuwe deelnemers 'gestandaardiseerd'
- Toename deelnemers eenvoudiger realiseerbaar
- Standaarden in uitwisseling van 'meldingen' en status
- Functionele doorontwikkeling op basis van brede behoefte van deelnemers, voorbeeld - standaarden basisinformatie, beschikbaar maken van beheerde objecten voor inwoners gevoed vanuit GBI

**Common Ground**

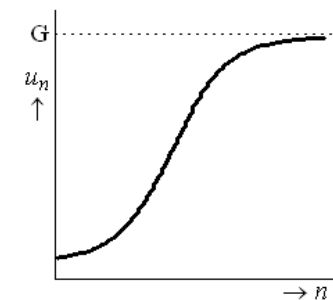
Gemeenten werken aan een toekomstgerichte informatievoorziening die ze in staat stelt op een flexibele en moderne manier maatschappelijke vraagstukken op te pakken. Door de gegevenshouding volgens de Common Ground principes in te richten is het mogelijk om snel en flexibel te vernieuwen, te voldoen aan privacywetgeving en efficiënt om te gaan met gegevens. De uitvalprincipes voor Common Ground vormen een leed-waarde.

met de informatiearchitectuurprincipes voor het gemeenschappelijk gegevenslandschap. Beide sets principes zijn belangrijk voor de totstandkoming van een nieuwe, flexibele en meer gezamenlijke gemeenschappelijke informatiehouding. **Common Ground** en

**Informatiearchitectuurprincipes >>**  
Deze principes geven sturing aan hoe de informatiekundige visie wordt ingericht, in welke mate visie je eraan?

					
Componentgebaseerd	Open	Vertrouwd	Eenmalige vastlegging	Regie op gegevens	Standaarden

De grafiek bij logistische groei



Waar  $G$  = max aantal deelnemers



# Toekomst

- Is Signalen klaar?
- Andere initiatieven
  - Huishoudboekje andere initiatieven
  - Registratie vakantieverhuur
  - Openstad.org
  - Etc.