

JAARVERSLAG 2018

1. Inleiding

Dit is het jaarverslag 2018 van de Gebruikersvereniging AnteaGroup. De GVAG is opgericht in 2001 en bestaat dus ruim 17 jaren en heeft haar functie en rol inmiddels overduidelijk bewezen. De vereniging neemt een positief kritische houding aan in de relatie met AnteaGroup. De vereniging stelt zich op om vanuit gedeelde belangen te opereren als gesprekspartner bij de totstandkoming en actueel houden van de software.

Middels de betrokkenheid en participatie van de vrijwillig actieve leden hebben we ook dit jaar weer de belangen van de gebruikers van het GBI behartigd. Het bestuur wil hierbij ook nu weer deze actieve leden bedanken voor hun inzet.

2. Algemeen

Het jaarplan is de leidraad geweest voor het bestuur van de gebruikersvereniging. Het bestuur stuurt op hoofdlijnen en bespreekt strategische thema's met de directie van AnteaGroup.

Binnen de vier themagroepen zijn op tactisch niveau alle te onderscheiden vakdisciplines behartigd. De opzet van GBI 6 is namelijk identiek voor alle elementen binnen de openbare ruimte. Het onderscheidende vermogen zit vooral op de toepassing van de apps. De themagroepen zijn multidisciplinair van opzet.

Ieder themagroep kent een trekker/voorzitter. Dit is een GVAG-lid en iedere themagroep wordt ondersteund/aangevuld door een vakspecialist vanuit AnteaGroup. Binnen de themagroep apps heeft Hanno de Hoog, na ruim 15 jaren actief te zijn geweest binnen de gebruikersvereniging, afscheid genomen. Hij was een betrokken lid binnen de vereniging in diverse rollen. Ook nam Michel van Driel afscheid van de themagroep apps. Anna Kolodziej van de gemeente Dronten en Pieter Wiersma van de gemeente Súdwest-Fryslân zijn toetreden tot deze groep. Ook oudgediende (10 jaar actief binnen de gebruikersvereniging) Jacob Bijker nam afscheid als lid van de themagroep data. Tiemen Verhoeks is nieuw aangetreden als voorzitter van de themagroep data. De themagroepen bestaan uit GVAG-leden die een sterke affiniteit hebben met het themaveld.

De trekkers van de themagroepen komen voorafgaand aan de themagroep vergaderingen bijeen onder voorzitterschap van een lid van het bestuur (Richard Cöp). Ook de productmanager van AnteaGroup en de communicatieadviseur van de GVAG zijn hierbij

aanwezig. Gezamenlijke vraagstukken worden hier besproken ter voorbereiding en eventuele agendering van de themagroep vergaderingen. Aan het begin van het jaar is de jaarplanning besproken. Op basis hiervan zijn de activiteiten binnen de themagroepen volgens dit "spoorboekje" opgepakt.

3. Bestuur

Bram Brouwers heeft in juni afscheid genomen als bestuurslid vanwege het aanvaarden van een nieuwe rol in een niet GBI-gemeente. Bram is jarenlang betrokken geweest bij de GVAG in diverse rollen.

In november 2018 zijn Ingeborg Baars en Sanne Duin als nieuwe lid toegetreden tot het algemeen bestuur. Helaas werd eind 2018 duidelijk dat onze voorzitter vanwege een herindeling van zijn gemeente vanaf 2019 geen voorzitter meer kan/zal zijn.

Bestuurssamenstelling per 31 december 2018:

Voorzitter: de heer Wim Groeneweg, burgemeester gemeente Vianen

Secretaris/Penningmeester: de heer Kees van Dalen, wethouder gemeente Houten

Lid: de heer Berto Smit, directeur ruimtelijk domein en dienstverlening gemeente Dronten

Lid: de heer Peter Leferink, manager beheer openbare ruimte gemeente Almelo

Lid en voorzitter thematrekkers-overleg en themagroep innovatie: de heer Richard Cöp, strategisch adviseur beheer/onderhoud gemeente Leeuwarden

Lid: Ingeborg Baars, beheereconoom gemeente Almere

Lid: Sanne Duin, afdelingsmanager openbare werken gemeente Velsen

Bestuursadviseur: Bé de Winter

Communicatieadviseur: Linda Hof

Het dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris/penningmeester en bestuursadviseur) is ter voorbereiding op de bestuursvergaderingen vijfmaal bijeen geweest.

Het bestuur heeft 5 keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Wijziging/actualisatie statuten
- Website, forum en nieuwsbrieven
- AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)
- Werkwijze projectteam wishes
- Bemensing nieuwe structuur
- Samenstelling bestuur
- Award beste GBI-gemeente
- Evaluatie en heroriëntatie structuur

Ook in 2018 is het bestuur een dag op excursie geweest. Dit jaar in en rond de gemeente Valkenswaard gecombineerd met het afscheid van bestuurslid Bram Brouwers.

4. Leden

Zoals aangekondigd in het vorige jaarverslag is ons ledental dalende vanwege met name herindelingen van gemeenten. Ook hebben we te maken met opzeggingen vanwege het overstappen naar een pakket van een andere leverancier. Per 31 december 2018 had de vereniging 101 leden, een daling met 4 leden ten opzichte van de situatie eind 2017.

Begin volgend jaar zal het ledental wederom licht dalen vanwege enerzijds beëindiging contract AnteaGroup en anderzijds herindeling gemeenten. Als gevolg van herindelingen zullen minder maar grotere gemeenten ontstaan hetgeen voor onze vereniging hetgeen betekent dat het aantal inwoners wat via GBI wordt bediend zeker niet daalt. Overigens staan voor de komende jaren maar een zeer beperkt aantal herindelingen op het programma.

Verder zien we dat er nog diverse gemeenten wel GBI-gebruiker is maar nog geen lid van de GVAG. Dit vraagt een blijvende inspanning om deze gebruikers via een lidmaatschap te betrekken bij de gebruikersvereniging. Het is van belang dat ook die gemeenten de toegevoegde waarde van de GVAG gaan onderkennen. Het belang om met elkaar als GBI-gebruikers als sterke gesprekspartner op te treden richting AnteaGroup is cruciaal.

5. Algemene Ledenvergadering

Op 15 maart 2018 is de 18e algemene ledenvergadering (ALV) gehouden. Locatie was de Reehorst in Ede tijdens de GBI dag. Naast de gebruikelijke agendapunten is voor de tweede keer de GVAG Award uitgereikt aan de gemeente Almelo als beste GBI-gebruiker.

Volgens goed gebruik is ook dit jaar de gastspreker van de dag door onze vereniging uitgenodigd en wel de bekende oud-schaatser en schaatscoach Gerard Kemkers. Op een boeiende wijze heeft hij zijn carrière in combinatie met leiderschap en teamwork vertolkt.

6.a Themagroep Woordenboek

Dit thema is vooral van belang om binnen GBI en de GVAG te komen tot uniforme terminologie en welke/hoeveelheid thema's die we gaan onderscheiden binnen GBI-6. Dus het woordenboek is het informatiemodel, het 'magazijn' dat we willen standaardiseren. Hierin wordt afstemming met landelijke platforms (zoals Rioned en CROW) geborgd. De themagroep heeft vier keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Standaardiseren GWSW / IMbor / IMKL 2015
- Van versie 3 naar 4, alleen standaarden / koppelen van databronnen/flexibel/slim gebruik bestaande databronnen
- Omgaan met locatie gericht werken (sensoren, meldingen en stringen)

6.b Themagroep Data

Uniformiteit binnen de data is van belang. Dus hoe wordt binnen het 'magazijn de data ingewonnen, hoe slaan we het op, hoe houden we het actueel en hoe gebruiken we het, waarbij de kracht van de integraliteit van GBI 6 optimaal wordt benut. Het gaat steeds meer over integraal beheer van de openbare ruimte. De data vormt hierin de bekende 'motor' en moet solide zijn; ook voor de doorontwikkeling van GBI naar de toekomst. De themagroep heeft vier keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Gebruik koppelvlak
- IMBOR / GWSW
- Whishes
- AVG

6.c Themagroep Apps

Dit is een themagroep waar het dagelijks gebruik door beheerders van GBI van groot belang is. Vragen die in deze groep spelen zijn: welke kennis moeten we standaardiseren, welke vragen komen op de beheerders af, wat moeten we weten, wat kan ik gebruiksvriendelijk laten ontwikkelen. Het raadplegen van de data en dit vereenvoudigt kunnen door handige apps als tool voor het gebruik van GBI. Een themagroep waar permanent ontwikkelingen in plaatsvinden en ook direct een bijdrage leveren aan een betere en bredere toepassing van GBI. De themagroep heeft vier keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Flexibilisering rekenmotor GBI
- Assetmanagement
- Interactieve werkwijze
- Workflows in GBI
- Beeldkwaliteit verbeteren

6.d Themagroep Innovatie

Deze themagroep is met name toekomstgericht bezig. Vooral met de ontwikkeling van GBI richting de toekomst (2-5 jaar). Deze themagroep zal blijvend in belangrijke mate ontwikkelingen op technologisch gebied bijhouden. En is adviserend aan het bestuur van de GVAG en AnteaGroup omtrent nieuwe ontwikkelingen en de volgende versie van GBI. De themagroep heeft zowel te maken gehad met wisseling van trekker/voorzitter en is qua samenstelling geheel vernieuwd. Dit betekent dat het verslagjaar niet als de meest productieve gekenschetst kan worden. De themagroep is meerdere keren bij elkaar geweest en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Expertmeeting/inspiratiesessie rondom innovatie
- Low level
- Open GBI
- Circulair Assetmanagement

7. Projectteams

Deze zijn/worden ingesteld onder verantwoordelijkheid van de themagroepen op basis van een vraagstelling die verdieping vraagt. Vanuit de themagroep wordt een opdracht geformuleerd en een specifiek projectteam bouwt/ontwikkelt of denkt mee. Het is een wisselende groep die vanuit een pool van GVAG-leden wordt samengesteld. Het is projectmatig van opzet en dus ook tijdelijk, totdat het (deel)product is opgeleverd. Werkend vanuit een pool van specialisten brengt kennis op maat, minder structureel tijdsbeslag van betrokkenen, een grotere flexibiliteit en veel personen kunnen actief zijn binnen de vereniging. In 2018 waren de volgende projectteams actief:

- Projectteam GWSW
- Projectteam Stuf-Geo
- Projectteam rioolkaart

Projectteam Whishes – Dit projectteam is in wisselende samenstelling erg actief geweest. Dit leidt tot een gerichte functionaliteitsverbetering en nieuwe mogelijkheden binnen GBI. Er is sprake van actieve participatie van gebruikers voor, tijdens en na de bouw. Dit zorgt voor een enthousiast draagvlak en een beheersysteem dat direct in verbinding staat met de dagelijkse praktijk van de gebruikers.

8. Vakbroeders-bijeenkomsten

In navolging van eerdere vakbroeders-bijeenkomsten is deze formule verder uitgerold en heeft geleid tot diverse bijeenkomsten in 2018.

Met veel belangstelling en enthousiasme werd 25 januari op de gemeentewerf van Valkenswaard de vak bijeenkomst voor Riolerings gehouden. Een ideale gelegenheid voor de 20 aanwezige vakgenoten om kennis te delen, actuele thema's te bespreken en mooie toepassingen van GBI te laten zien.

Op donderdag 15 februari was het zover, de eerste vak bijeenkomst Wegen in Breukelen. 15 vakgenoten waren aanwezig om hun kennis en ervaringen op het gebied van GBI en wegen te delen.

Onder belangstelling van meer dan 25 vakgenoten, stond de gemeente Rheden op 17 april in het teken van de vak bijeenkomst Groen. Tijdens deze bijeenkomst zijn actuele thema's rondom het groen in de openbare ruimte en in GBI behandeld

IMBOR staat voor het Informatiemodel Beheer Openbare Ruimte en is de nieuwe standaard die begrippen voor het vakgebied 'beheer openbare ruimte' uniformeert. Omdat deze nieuwe standaard invloed heeft op de werkwijze van beheerders is er op 20 september een informatiesessie IMBOR georganiseerd.

De eerste vak bijeenkomst voor Spelen vond op 15 november plaats bij de gemeente Rheden. Met 17 GVAG leden hebben we veel kennis over spelen en GBI met elkaar gedeeld.

Op deze wijze wordt conform de wens van onze leden invulling gegeven aan het ontmoeten en stimuleren van actief gebruik van GBI.

9. Innovatie bijeenkomst

Toekomstbestendig GBI, daar heeft iedereen baat bij! Dat vergt anders denken en doen om te komen tot duurzame, innovatieve oplossingen. Op 4 oktober zijn geïnteresseerde GVAG leden en GBI-gebruikers op initiatief van de themagroep Innovatie in Leeuwarden, de culturele hoofdstad van Nederland bijeengekomen om zich te laten inspireren hoe creatief om te gaan met de vraagstukken van morgen.

Dagvoorzitter Rob Janssen heeft de deelnemers ontvangen om ze vervolgens samen met innovatieve organisaties in een wisselend programma mee te nemen in hun denkwereld.

Ingeborg Baars van de gemeente Almere trapte na de lunch de eerste spreekronde af en kwam vertellen hoe zij GBI op slimme wijze met een projectmanagementsysteem gekoppeld hebben. Vervolgens lichtte Wietse de Vries van aannemer Dijkstra Draaisma toe hoe zij met behulp van digitalisering en robotisering steeds meer een aanbieder worden. Sandra Vancolen sloot de eerste spreekronde af en heeft verteld hoe de Bosch groep inspeelt op nieuwe trends zoals Internet of Things.

Na de pauze vervolgde Dijkgraaf Paul van Erkelens van Wetterskip Fryslân de middag en heeft laten zien hoe zij middels de Klimaatparaplu aan zowel mitigerende als adaptieve maatregelen werken. Daarna was Dennis Groot van KPN aan het woord en toonde hun Data Services Hub, die allerlei verschillende soorten data aan elkaar verbindt. Dagvoorzitter Rob Janssen van AnteaGroup had als laatste spreker het podium en demonstreerde hoe data gedreven werken de leefomgeving veiliger, duurzamer en betaalbaarder maakt.

Nadien was er tijdens een informele borrel gelegenheid elkaar te inspireren en ervaringen te delen. Hier kwamen enthousiaste verhalen en leuke reacties naar voren en kan er teruggekeken worden op een geslaagde middag.

10. Evaluatie en implementatie structuur GVAG

In de eerste helft van 2018 is veel aandacht en energie gestoken in het evalueren en daarna heroriënteren van de organisatiestructuur. In samenspraak hebben bestuur en themagroepen geconcludeerd dat een herziening van de structuur gewenst is.

Met de nieuwe structuur kunnen we als GVAG onze meerwaarde blijven behouden en beter aansluiten bij de wensen en behoeften van de gebruiker van deze tijd. De leden hebben vervolgens de gelegenheid gehad om feedback te geven op de nieuwe structuur. De reacties zijn door het bestuur besproken. De nieuwe structuur voor de GVAG is 4 oktober jl. vastgesteld in de bestuursvergadering.

Voor de implementatie van de nieuwe structuur is er een plan opgesteld. In dit plan is invulling gegeven aan hoe de nieuwe structuur in 2019 er in de praktijk uit moet gaan zien. Uiteraard is de bemensing van de nieuwe structuur een belangrijk onderdeel geweest, waarbij de focus lag om enerzijds bestaande leden in de nieuwe structuur in te passen en anderzijds zijn nieuwe leden voor de themagroepen met succes geworven. De themagroepen zijn nagenoeg op sterkte. Het implementatieproces is in december afgerond.

11. Secretariaat en communicatie

Het bestuur, de themagroepen en de projectteams zijn door de bestuurs- en communicatieadviseur ondersteund.

De bestuursadviseur is belast met het secretariaat, ledencontact en de financiële administratie van de vereniging.

Onze communicatieadviseur heeft zich voornamelijk ingezet op communicatie en participatie met onze leden., in het bijzonder richting themagroepen en projectteams.

De website is verder vernieuwd en maandelijks worden nieuwsbrieven uitgebracht. Na een voorzichtig begin worden de ingezette forums steeds beter benut.

12. Relatie met AnteaGroup

Het geactualiseerde samenwerkingsconvenant 2013 zoals afgesloten tussen de GVAG en AnteaGroup is de basis voor de samenwerking. Vertegenwoordiger namens AnteaGroup als gesprekspartner voor het bestuur was de heer Tonie Speelman.

Productmanager GBI Iepe Soet was als vaste gesprekspartner namens AnteaGroup aanwezig bij de vergaderingen van de trekkers van de themagroepen.

Bij de themagroep vergaderingen waren productspecialisten van AnteaGroup als vaste vertegenwoordiger aanwezig en vormen de schakel tussen de themagroepen en de AnteaGroup.

Verder heeft er regelmatige afstemming plaatsgevonden tussen AnteaGroup en de bestuursadviseur over de voortgang van de gemaakte afspraken en overige zaken.

13. Samenstelling themagroepen per 31 december 2018.

Woordenboek	trekker	John Peeters	gemeente	Maasgouw
		Bart van Beek	gemeente	Waddinxveen
		Paul Mostert	gemeente	Maassluis
		Menno van Kapel	gemeente	Schiedam
		Linda Hof	GVAG	
		Frank Zwiers	AnteaGroup	
Data	trekker	Tiemen Verhoeks		BAR-organisatie
		Jacob Bijker	gemeente	De Fryske Marren
		Marko vd Wetering	gemeente	Meppel
		Mart Bindels	gemeente	Echt-Susteren
		Natasja Guitjens	gemeente	Tiel
		Maria Dutmer	RUG	Groningen
		Michelle Stegen	gemeente	Oosterhout
		Linda Hof	GVAG	
		Marien van Zwol	AnteaGroup	
Apps & kennis	trekker	Hanno de Hoog	gemeente	Den Bosch
		Melvin Sahupala	gemeente	Almelo
		Anna Kolodziej	gemeente	Dronten
		Pieter Wiersma	gemeente	Súdwest-Fryslân
		Herman Wiss	gemeente	Stichtse Vecht
		Weinand Pin	gemeente	Geldermalsen
		Linda Hof	GVAG	
		Marc de Jong	AnteaGroup	
Innovatie	trekker	Richard Cöp	gemeente	Leeuwarden
		Patrick Zwerink	gemeente	Hengelo
		Maarten Box	gemeente	Hellevoetsluis
		Erik Jongen		SSC de Kempen
		Pascal Baan	gemeente	Almelo
		Linda Hof	GVAG	
		Adri Wiersma	AnteaGroup	