

# JAARVERSLAG 2017

## 1. Inleiding

Dit is het jaarverslag 2017 van de Gebruikersvereniging AnteaGroup. De GVAG is opgericht in 2001 en bestaat dus ruim 16 jaren en heeft haar functie en rol inmiddels overduidelijk bewezen. De vereniging neemt een positief kritische houding aan in de relatie met AnteaGroup. De vereniging stelt zich op om vanuit gedeelde belangen te opereren als gesprekspartner bij de totstandkoming en actueel houden van de software.

Middels de betrokkenheid en participatie van de vrijwillig actieve leden hebben we ook dit jaar weer de belangen van de gebruikers van het GBI behartigd. Het bestuur wil hierbij ook nu weer deze actieve leden bedanken voor hun inzet.

## 2. Algemeen

Het jaarplan is de leidraad geweest voor het bestuur van de gebruikersvereniging. Het bestuur stuurt op hoofdlijnen en bespreekt strategische thema's met de directie van AnteaGroup.

Binnen vier themagroepen worden op tactisch niveau alle te onderscheiden vakdisciplines behartigd. De opzet van GBI 6 is namelijk identiek voor alle elementen binnen de openbare ruimte. Het onderscheidende vermogen zit vooral op de toepassing van de apps. De themagroepen zijn multidisciplinair van opzet.

Ieder themagroep kent een trekker/voorzitter. Dit is een GVAG-lid en iedere themagroep wordt ondersteund/aangevuld door een vakspecialist vanuit AnteaGroup. Binnen de themagroep woordenboek heeft Alois Michielsen, na ruim 16 jaren actief te zijn geweest binnen de gebruikersvereniging, afscheid genomen. Hij was vanaf de oprichting actief binnen de vereniging in diverse rollen. Ook Niels Heijboer nam afscheid als voorzitter van de themagroep woordenboek. Melina de Boer was in 2017 voorzitter van de themagroep data maar vanwege een andere functie buiten de gemeenten heeft zij afscheid genomen. Tenslotte nam René van der Kooy afscheid van de themagroep apps. Weinand Pin van de gemeente Geldermalsen is toetreden tot deze groep. De themagroepen bestaan uit GVAG-leden die een sterke affiniteit hebben met het themaveld.

De trekkers van de themagroepen komen voorafgaand aan de themagroep vergaderingen bijeen onder voorzitterschap van een lid van het bestuur (Richard Cöp). Ook de productmanager van AnteaGroup en de communicatieadviseur van de GVAG zijn

hierbij aanwezig. Gezamenlijke vraagstukken worden hier besproken ter voorbereiding en eventuele agendering van de themagroep vergaderingen. Aan het begin van het jaar is de jaarplanning besproken. Op basis hiervan zijn de activiteiten binnen de themagroepen volgens dit "spoorboekje" opgepakt.

### 3. Bestuur

Aan het begin van het verslagjaar is de heer Richard Cöp, strategisch adviseur beheer en onderhoud van de gemeente Leeuwarden, toegetreden tot het bestuur.

Bestuurssamenstelling per 31 december 2017:

Voorzitter: de heer Wim Groeneweg, burgemeester gemeente Vianen

Secretaris/Penningmeester: de heer Kees van Dalen, wethouder gemeente Houten

Lid: de heer Berto Smit, manager ruimtelijke realisatie en beheer gemeente Dronten

Lid: de heer Peter Leferink, manager beheer openbare ruimte gemeente Almelo

Lid en voorzitter vakbroeders-bijeenkomsten: de heer Bram Brouwers, hoofd afdeling BOR gemeente Valkenswaard

Lid en voorzitter thematrekkers-overleg en themagroep innovatie: de heer Richard Cöp, strategisch adviseur beheer/ononderhoud gemeente Leeuwarden

Bestuursadviseur: Bé de Winter

Communicatieadviseur: Linda Hof

Het dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris/penningmeester en bestuursadviseur) is ter voorbereiding op de bestuursvergaderingen vijfmaal bijeen geweest.

Het bestuur heeft 5 keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Ambitie bestuur en review
- Wijziging/actualisatie statuten
- Website en forum
- Kennismaking/oriëntatie met gebruikersvereniging NedGraphics
- Aanbesteding gemeenten in relatie tot GBI
- Identiteit en imago
- Communicatie rondom GBI en licentieovereenkomsten
- Award beste GBI-gemeente
- **Bestuurders bijeenkomsten** – er zijn een aantal pogingen ondernomen om bestuurders samen te laten komen teneinde de toegevoegde waarde van GBI te laten ervaren. Helaas is dit niet succesvol gebleken. Afgewogen wordt nu hoe het management van gemeenten meer betrokken kan worden bij de resultaten van het gebruik van GBI binnen de te onderscheiden gemeenten.

Ook in 2017 is het bestuur een dag op excursie geweest. Dit jaar in de regio Twente, hier is een bezoek gebracht aan Aquaponics, vervolgens het Waterschap en daarna de Technische Universiteit Twente.

#### **4. Leden**

Per 31 december 2017 had de vereniging 105 leden, een daling met 3 leden ten opzichte van de situatie eind 2016. Negen gemeenten hebben hun lidmaatschap opgezegd vanwege het overstappen naar een pakket van een andere leverancier en 6 gemeenten zijn in 2017 lid geworden.

Begin volgend jaar zal het ledental wederom dalen vanwege enerzijds beëindiging contract AnteaGroup en anderzijds herindeling gemeenten. Als gevolg van herindelingen zullen minder maar grotere gemeenten ontstaan hetgeen voor onze vereniging op langere termijn een afname van het aantal leden zal/kan betekenen.

Verder zien we dat er nog diverse gemeenten wel GBI-gebruiker is maar nog geen lid van de GVAG. Dit vraagt een blijvende inspanning om deze gebruikers via een lidmaatschap te betrekken bij de gebruikersvereniging. Het is van belang dat ook die gemeenten de toegevoegde waarde van de GVAG gaan onderkennen. Het belang om met elkaar als GBI-gebruikers als sterke gesprekspartner op te treden richting AnteaGroup is cruciaal.

#### **5. Algemene Ledenvergadering**

Op 16 maart 2017 is de 17e algemene ledenvergadering (ALV) gehouden. Locatie was de Reehorst in Ede tijdens de GBI dag. Naast de gebruikelijke agendapunten is voor de eerste keer de GVAG Award uitgereikt aan de gemeente Echt-Susteren als beste GBI-gebruiker.

Volgens goed gebruik is ook dit jaar de gastspreker van de dag door onze vereniging uitgenodigd en wel de bekende tv-boswachter Marieke Schatteleijn van Staatsbosbeheer.

Zij ging in op de ontwikkelingen van SBB van binnen naar buiten; de focus ligt op Beheren, Beschermen en Beleven

#### **6. Plenaire dag**

Donderdag 5 oktober zijn alle themagroepen gezamenlijk bij elkaar geweest in de Theaterloods in Radio Kootwijk. Na de lunch is het bestuur aangesloten om gezamenlijk de actuele vraagstukken, die binnen de GVAG aan de orde zijn, te bespreken. Van de zijde van het bestuur zijn een aantal onderwerpen naar voren gebracht en vervolgens hebben de themagroep voorzitters actuele onderwerpen binnen de themagroepen toegelicht.

Na het plenaire deel zijn we bijgepraat door Harry Starre en de dag is afgesloten middels een muzikaal intermezzo waarbij met een kwinkslag ons werk ten behoeve van de kwaliteit van de openbare ruimte is belicht.

## **7.a Themagroep Woordenboek**

Dit thema is vooral van belang om binnen GBI en de GVAG te komen tot uniforme terminologie en welke/hoeveelheid thema's die we gaan onderscheiden binnen GBI-6. Dus het woordenboek is het informatiemodel, het 'magazijn' dat we willen standaardiseren. Hierin wordt afstemming met landelijke platforms (zoals Rioned en CROW) geborgd. De themagroep heeft vier keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Businesscase Gegevens Woordenboek Stedelijk Water
- IMBOR
- Gezamenlijke brainstorm met themagroep Data

## **7.b Themagroep Data**

Uniformiteit binnen de data is van belang. Dus hoe wordt binnen het 'magazijn de data ingewonnen, hoe slaan we het op, hoe houden we het actueel en hoe gebruiken we het, waarbij de kracht van de integraliteit van GBI 6 optimaal wordt benut. Het gaat steeds meer over integraal beheer van de openbare ruimte. De data vormt hierin de bekende 'motor' en moet solide zijn; ook voor de doorontwikkeling van GBI naar de toekomst. De themagroep heeft vier keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Gezamenlijke brainstorm met themagroep Woordenboek
- IMBOR
- Gezamenlijke brainstorm met themagroep Innovatie
- Expertmeeting Historie

## **7.c Themagroep Apps**

Dit is een themagroep waar het dagelijks gebruik door beheerders van GBI van groot belang is. Vragen die in deze groep spelen zijn: welke kennis moeten we standaardiseren, welke vragen komen op de beheerders af, wat moeten we weten, wat kan ik gebruiksvriendelijk laten ontwikkelen. Het raadplegen van de data en dit vereenvoudigt kunnen door handige apps als tool voor het gebruik van GBI. Een themagroep waar permanent ontwikkelingen in plaatsvinden en ook direct een bijdrage leveren aan een betere en bredere toepassing van GBI. De themagroep heeft vier keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Flexibilisering GBI
- Assetmanagement
- Rapportages GBI

## **7.d Themagroep Innovatie**

Deze themagroep is met name toekomstgericht bezig. Vooral met de ontwikkeling van GBI richting de toekomst (2-5 jaar). Deze themagroep zal blijvend in belangrijke mate ontwikkelingen op technologisch gebied bijhouden. En is adviserend aan het bestuur van

de GVAG en AnteaGroup omtrent nieuwe ontwikkelingen en de volgende versie van GBI. De themagroep heeft zowel te maken gehad met wisseling van trekker/voorzitter en is qua samenstelling geheel vernieuwd. Dit betekent dat het verslagjaar niet als de meest productieve gekenschetst kan worden. De themagroep is meerdere keren bij elkaar geweest en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Dashboards en Business Intelligence
- Low level
- Gezamenlijke brainstorm met themagroep Data
- Verbindingen GBI
- Beheerprocessen
- Assetmanagement

## **8. Projectteams**

Deze zijn/worden ingesteld onder verantwoordelijkheid van de themagroepen op basis van een vraagstelling die verdieping vraagt. Vanuit de themagroep wordt een opdracht geformuleerd en een specifiek projectteam bouwt/ontwikkelt of denkt mee. Het is een wisselende groep die vanuit een pool van GVAG-leden wordt samengesteld. Het is projectmatig van opzet en dus ook tijdelijk, totdat het (deel)product is opgeleverd. Werkend vanuit een pool van specialisten brengt kennis op maat, minder structureel tijdsbeslag van betrokkenen, een grotere flexibiliteit en veel personen kunnen actief zijn binnen de vereniging. In 2017 waren de volgende projectteams actief:

- Projectteam GWSW
- Projectteam Stuf-Geo
- Projectteam rioolkaart
- Projectteam Assetmanagement

## **9. Vakbroeders-bijeenkomsten**

In navolging van eerdere vakbroeders-bijeenkomsten en een positieve evaluatie begin 2017 is deze formule verder uitgerold. Er is een bijeenkomsten georganiseerd voor vakbroeders Verlichting op 8 november in Dronten. De vakbroeders bijeenkomst voor Rioleringsen gepland in Valkenswaard is verschoven naar 25 januari 2018.

Op deze wijze wordt invulling gegeven aan het ontmoeten en stimuleren van actief gebruik van GBI.

## **10. Secretariaat en communicatie**

Het bestuur en de themagroepen zijn door de bestuurs- en communicatieadviseur ondersteund.

De bestuursadviseur is belast met het secretariaat, ledencontact en de financiële administratie van de vereniging.

Onze communicatieadviseur heeft zich voornamelijk ingezet op communicatie en participatie met onze leden. De website is verder vernieuwd en maandelijks worden nieuwsbrieven uitgebracht. Na een voorzichtig begin worden de ingezette forums steeds beter benut.

## 11. Relatie met AnteaGroup

Het geactualiseerde samenwerkingsconvenant 2013 zoals afgesloten tussen de GVAG en AnteaGroup is de basis voor de samenwerking. Vertegenwoordiger namens AnteaGroup als gesprekspartner voor het bestuur was de heer Tonie Speelman.

Productmanager GBI Iepe Soet was als vaste gesprekspartner namens AnteaGroup aanwezig bij de vergaderingen van de trekkers van de themagroepen.

Bij de themagroep vergaderingen waren productspecialisten van AnteaGroup als vaste vertegenwoordiger aanwezig en vormen de schakel tussen de themagroepen en de AnteaGroup.

Verder heeft er regelmatige afstemming plaatsgevonden tussen AnteaGroup en de bestuursadviseur over de voortgang van de gemaakte afspraken en overige zaken.

## 12. Samenstelling themagroepen 2017.

|                          |         |                     |            |                  |
|--------------------------|---------|---------------------|------------|------------------|
| <b>Woordenboek</b>       | trekker | Niels Heijboer      | gemeente   | Roosendaal       |
|                          |         | Alois Michielsen    | gemeente   | Dronten          |
|                          |         | Paul Mostert        | gemeente   | Maassluis        |
|                          |         | John Peeters        | gemeente   | Maasgouw         |
|                          |         | Menno van Kapel     | gemeente   | Schiedam         |
|                          |         | Linda Hof           | GVAG       |                  |
|                          |         | Frank Zwiers        | AnteaGroup |                  |
| <b>Data</b>              | trekker | Melina de Boer      | gemeente   | Waddinxveen      |
|                          |         | Jacob Bijker        | gemeente   | De Fryske Marren |
|                          |         | Marko v.d. Wetering | gemeente   | Meppel           |
|                          |         | Mart Bindels        | gemeente   | Echt-Susteren    |
|                          |         | Natasja Guitjens    | gemeente   | Tiel             |
|                          |         | Maria Dutmer        | RUG        | Groningen        |
|                          |         | Linda Hof           | GVAG       |                  |
|                          |         | Marien van Zwol     | AnteaGroup |                  |
| <b>Apps &amp; kennis</b> | trekker | Hanno de Hoog       | gemeente   | Den Bosch        |
|                          |         | Melvin Sahupala     | gemeente   | Almelo           |
|                          |         | Michel van Driel    | gemeente   | Vlissingen       |
|                          |         | René van der Kooy   | gemeente   | Achtkarspelen    |
|                          |         | Herman Wiss         | gemeente   | Stichtse Vecht   |
|                          |         | Weinand Pin         | gemeente   | Geldermalsen     |
|                          |         | Linda Hof           | GVAG       |                  |
|                          |         | Marc de Jong        | AnteaGroup |                  |
| <b>Innovatie</b>         | trekker | Richard Cöp         | gemeente   | Leeuwarden       |
|                          |         | Patrick Zwerink     | gemeente   | Hengelo          |
|                          |         | Maarten Box         | gemeente   | Hellevoetsluis   |
|                          |         | Erik Jongen         |            | SSC de Kempen    |
|                          |         | Pascal Baan         | gemeente   | Almelo           |
|                          |         | Linda Hof           | GVAG       |                  |
|                          |         | Adri Wiersma        | AnteaGroup |                  |



