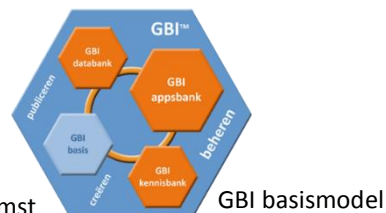


Memo

memonummer 1
 datum 21 december 2017
 aan GVAG bestuur
 van Tonie Speelman Antea Group
 kopie
 project GBI
 betreft Communicatie rondom GBI en Model Licentieovereenkomst



GBI is een modern systeem voor het efficiënt en effectief beheren van de openbare ruimte. Tegelijkertijd heeft het een lange historie (circa 20 jaar) en is het samen met klanten en de GVAG continu doorontwikkeld. Recentelijk heeft de GVAG gevraagd om duidelijkheid te verschaffen in definities, begrippen waarbij ook de vraag naar voren komt wanneer er wel of niet kosten in rekening worden gebracht dan wel onderdeel is van het standaard model 'Licentieovereenkomst gebruik en onderhoud GBI6'. Onderstaand wordt hier inzicht in gegeven.

De basis voor afspraken rondom GBI zijn vastgelegd in een tweetal documenten, te weten:

- **Aanbieding:** Hierin worden klant specifieke afspraken gemaakt over met betrekking tot planning, opleiding, aanvullende wensen en geld. Standaard wordt in de offerte verwezen naar het onderliggende document Model Licentieovereenkomst tenzij hier op verzoek van de klant en gedocumenteerd van afgewezen wordt.
- **Model Licentieovereenkomst:** In de Model 'Licentieovereenkomst gebruik en onderhoud GBI6' die in samenspraak met de GVAG is vastgesteld worden o.a. afspraken gemaakt over onderhoud, beheer en service level van de software.

De onderhoudsverplichting die is opgenomen in de 'Licentieovereenkomst gebruik en onderhoud GBI 6' omvat het herstel van fouten in de programmatuur en het ter beschikking stellen van nieuwe updates (6.x.y) binnen de programmatuur. Voor het onderhoud wordt een jaarlijks onderhoudstarief in rekening gebracht, welke afhankelijk is van de omvang van de gemeente.

Module 3 'Onderhoud van programmatuur' van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Licentieovereenkomst bepaalt dat de onderhoudsverplichting tevens het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur kan omvatten, maar uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen in de aanbieding

In onze aanbieding onderscheidt Antea Group daarbij de volgende type leveringen:

Release, versie of update

Release

Is een nieuwe (niet tijdsgebonden) uitgave van nieuw ontwikkelde en gebouwde software, in dit geval GBI. Voor het uitleveren en installeren van een release worden kosten in rekening gebracht, die in een offerte zijn gespecificeerd.
Voorbeeld: GBI 6

Versie

Is een verbeterde (niets tijdsgebonden) uitgave van een release van GBI, waarbij sprake is van een significante impact op GBI. (voorbeeld; in GBI 6.2 stond de projectinrichting in een GVSX bestand. In GBI 6.3 niet) Voor het uitleveren en installeren van een versie worden kosten in rekening gebracht..
Voorbeeld: GBI 6.3

Update

Is een verbetering van de GBI versie, waarin fouten zijn hersteld en wensen kunnen worden doorgevoerd.

(voorbeeld: in GBI 6.3.1 konden items in legenda's niet worden gegroepeerd. In GBI 6.3.2 wel). Voor het uitleveren van een update worden geen kosten in rekening gebracht.

Voorbeeld: GBI 6.3.2

Updates worden minimaal jaarlijks maar indien nodig twee keer per jaar (april en oktober) uitgeleverd. Hierover communiceren wij met de applicatiebeheerder bij de klant. In een update worden vaak ook gebruikerswensen toegevoegd. De update wordt digitaal met een installatie-instructie aangeboden. De klant kan deze update zelf uitvoeren, waar nodig met ondersteuning van de helpdesk. Indien gewenst voeren wij de installatie tegen aanvullend kosten uit.

Abonnementen

Wat is er geregeld met een abonnement? De letterlijke tekst uit de licentieovereenkomst:
'De Opdrachtgever kan diverse abonnementen afsluiten bij Antea Group om gebruik te maken van overige dienstverlening. Bijvoorbeeld voor ...'

1. Helpdesk

Een helpdesk abonnement geeft recht op onbeperkt gebruik van de helpdesk (GBIservices).

2. Kennisbank

Een kennisbank abonnement geeft recht op onbeperkt gebruik van de actuele kennisbank van Antea Group (prijzen, maatregelen).

3. Woordenboek

Een woordenboek abonnement geeft recht op onbeperkt gebruik van het woordenboek (Gegevenswoordenboek GBI).

Voor abonnementen worden kosten in rekening gebracht. Indien klanten ervoor kiezen geen abonnement te nemen worden deze diensten op basis van klant specifieke offerte aangeboden.

Apps

Een app maakt onderdeel uit van de GBIappsbank en hoort bij het basismodel van GBI.

Voorbeeld: GBI-cyclisch plannen groen

De klant ontvangt bij aanschaf van de GBIappsbank de op dat moment bestaande set apps.

Nieuwe apps die worden ontwikkeld door derden of Antea Group worden bij gewenste aanschaf aanvullend in rekening gebracht.

Voorbeeld GBIapp-berging

Addons

Een addon is een extra functionaliteit die wordt toegevoegd aan het GBI framework ('de motor')

Voorbeeld: Addon-rioolkaart

Voor de aanschaf en gebruik van addons waarvan de extra functionaliteit in een eerdere release beschikbaar was, worden geen kosten in rekening gebracht;

Voor addons die ten behoeven van extra functionaliteit nieuw worden gemaakt, worden kosten in rekening gebracht

Voorbeeld: Addon-Globespotter.

Innovaties / Specials

De technologische ontwikkelingen gaan snel. Marktvragen komen snel op ons af. Dit vraagt om oplossingen die helemaal los staan van GBI (niet in de GBIappsbank). Dit noemen wij Specials en worden separaat verkocht met bijbehorende licentieovereenkomsten, abonnementen en overige afspraken.

Voorbeeld: Dynamic Monitor Wegen