

JAARVERSLAG 2015

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van de Gebruikersvereniging AnteaGroup. De GVAG is opgericht in 2001 en bestaat dus ruim 14 jaren en heeft haar functie en rol inmiddels overduidelijk bewezen. Middels de betrokkenheid en participatie van de leden durven we te stellen dat we de meest invloedrijke gebruikersvereniging van Nederland zijn. Dit op basis van de positief kritische betrokkenheid bij de totstandkoming en actueel houden van de software in de relatie met de AnteaGroup.

Ook dit jaar is er weer veel werk verricht door onze vrijwillig actieve leden binnen de vereniging en dat alles in het belang van de gebruikers van het GBI. Het bestuur wil hierbij ook nu weer deze actieve leden bedanken voor hun inzet.

2. Algemeen

Dit jaar hebben we binnen de vereniging veel aandacht en energie gestoken in het invulling geven van de vastgestelde visie op basis van het jaarplan 2015. Het bestuur stuurt op hoofdlijnen en bespreekt strategische thema's met de directie van AnteaGroup.

We opereren op thema-niveau, binnen de thema's worden alle te onderscheiden vakdisciplines behartigd. De opzet van GBI-6 is namelijk identiek voor alle elementen binnen de openbare ruimte. Het onderscheidende vermogen zit vooral op de toepassing van de apps. De themagroepen zijn multidisciplinair van opzet.

Ieder themagroep kent een trekker/voorzitter. Dit is een GVAG-lid en iedere themagroep wordt ondersteund/aangevuld door een vakspecialist vanuit AnteaGroup. Daarnaast zijn de themagroepen aangevuld met GVAG-leden die een sterke affiniteit hebben met het themaveld. We onderscheiden 4 themagroepen, die allen adviserend zijn aan het bestuur.

De trekkers van de themagroepen komen voorafgaand aan de themagroep vergaderingen bijeen onder voorzitterschap van een lid van het bestuur. Ook de productmanager van de AnteaGroup en de bestuursadviseur zijn hierbij aanwezig. Gezamenlijke vraagstukken worden hier besproken ter voorbereiding en eventuele agendering van de themagroep vergaderingen. Aan het begin van het jaar is een roadmap besproken en onderschreven. Op basis hiervan zijn de activiteiten binnen de themagroepen volgens dit "spoorboekje" opgepakt.

3. Bestuur

Na vijf jaar secretaris te zijn geweest van onze vereniging heeft Lea Limonard in februari 2015 in Meppel afscheid genomen van onze vereniging. Zij heeft met name in de oude structuur het voorzitterschap van het voorzittersoverleg productgroepen op gewaardeerde wijze ingevuld.

Ook heeft in het voorjaar van 2015 Dominique Boelen na 2 jaar bestuurslidmaatschap afscheid genomen in verband met haar rol binnen haar gemeente.

De rol van secretaris en penningmeester is verenigd in één persoon te weten: Kees van Dalen. Verder is Peter Leferink per 1 juni toetreden tot het bestuur.

Het bestuur heeft de volgende samenstelling per 31 december 2015:

Voorzitter: de heer Wim Groeneweg, burgemeester gemeente Vianen

Secretaris/Penningmeester: de heer Kees van Dalen, wethouder gemeente Houten

Lid: de heer Berto Smit, afdelingshoofd gemeente Dronten

Lid: de heer Peter Leferink, afdelingshoofd gemeente Almelo

Lid: de heer Bram Brouwers, hoofd afdeling BOR gemeente Valkenswaard

Ter voorbereiding op de bestuursvergaderingen is het dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris/penningmeester en bestuursadviseur) bijeen geweest.

Het bestuur heeft 4 keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Samenwerkingsconstructie AnteaGroup/DataQuint
- Escrow regeling in relatie met broncodes
- Businesscase Gegevens Woordenboek Stedelijk Water
- Portefeuilleverdeling en uitbreiding bestuur
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Standaard contracten/licentieovereenkomsten
- Strategieconferentie
- Communicatie/contact via diverse vormen van social media
- Wijziging inzet/rol bestuursadviseur
- Aanstelling communicatieadviseur

4. Leden

Per 31 december 2015 had de vereniging 108 leden. Een daling met 8 leden ten opzichte van 2014. Diverse gemeenten hebben hun lidmaatschap opgezegd vanwege het overstappen naar een pakket van een andere leverancier. Ook constateren we dat er als gevolg van herindelingen minder maar grotere gemeenten ontstaan hetgeen voor onze vereniging op langere termijn een afname van het aantal leden zal/kan betekenen.

Verder zien we dat er nog een groot aantal gemeenten wel gbi gebruiker is maar nog geen lid van de GVAG. In 2015 hebben we ook niet-lid gemeenten bezocht. Dit heeft (nog) niet geleid tot een lidmaatschap, het komende jaar zal een grotere inspanning moeten worden gepleegd.

Het is van belang dat ook die gemeenten de toegevoegde waarde van de GVAG gaan onderkennen. Het belang om met elkaar als gbi - gebruikers als sterke gesprekspartner op te treden richting het bedrijf AnteaGroup is cruciaal.

5. Algemene Ledenvergadering

Op 19 maart 2015 is de 15e algemene ledenvergadering (ALV) gehouden. Locatie was de Reehorst in Ede tijdens de GBI dag. Naast de gebruikelijke agendapunten zoals jaarverslag, jaarplan en begroting is ook de heer Groeneweg met algemene stemmen definitief verkozen tot voorzitter.

6. Strategiebijeenkomst

Op woensdag 30 september en donderdag 1 oktober is in samenwerking met AnteaGroup een strategiebijeenkomst georganiseerd. Samen hebben we de koers uitgezet voor de doorontwikkeling van de beheerssoftware GBI. Belangrijk uitgangspunt was: je moet de wereld kennen voor je haar gaat verbeteren. Daarom vond eerst een gedegen verkenning plaats en werden daarna de ontwikkelsporen gedestilleerd.

De Themagroepen Data, Apps, Woordenboek en Innovatie schetsten de wereld rond beheer en GBI vanuit het perspectief van de gebruikers. Met uiteindelijk doel dat we van gegevens naar inzicht gaan. Vanzelfsprekend dient GBI te blijven aansluiten bij de landelijke standaarden. Tegelijk zullen we onze ogen open moeten houden voor slimme toepassingen waar beheerder, manager, bestuurder en burger samen van profiteren.

Natuurlijk is het ook belangrijk om het huidige GBI beter te maken. Het pakket draait grotendeels prima. Maar het is goed om te inventariseren welke verwachtingen nog niet zijn waargemaakt. Aanpakken hiervan zal meer beheerders stimuleren GBI 6 te gebruiken.

Aan het einde van de strategiedagen zijn drie ontwikkelsporen afgesproken:

Vervolmaken van GBI 6: Bij de ontwikkeling van GBI de afgelopen jaren zijn zaken blijven liggen. Het is tijd om dit af te maken. De bug-wish lijst is een belangrijke input. Wel wordt gekeken wat nog relevant is en waar 6.3 in voorziet.

Doorontwikkelen van GBI 6: Zowel op het gebied van datamanagement als van beheertoepassingen zetten we route van de roadmap voort. We sluiten aan op nieuwe standaarden en anticiperen op de nieuwe behevragen, zoals meer integraal plannen, managementtools en assetmanagement.

Verkennen van de nieuwe wereld: Hier willen we aansluiten op de slimme toepassingen waarbij we gebruik maken van of uitwisselen met open databronnen en apps.

7.a Themagroep Woordenboek

Dit thema is vooral van belang om binnen GBI en de GVAG te komen tot uniforme terminologie en welke/hoeveelheid thema's die we gaan onderscheiden binnen GBI-6. Dus het woordenboek is het informatiemodel, het 'magazijn' dat we willen standaardiseren. Hierin wordt afstemming met landelijke platforms (zoals Rioned en CROW) geborgd. De themagroep is 4 keer bij elkaar geweest en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Businesscase Gegevens Woordenboek Stedelijk Water
- IMBOR in relatie met werkgroep Crow
- Vakbroedersdag riolering
- Proces standaardisatie
- Prioritering wishes
- Filter- en doorvoercriteria
- Klantspecifieke waarden

7.b Themagroep Data

Uniformiteit binnen de data is van belang. Dus hoe wordt binnen het 'magazijn de data ingewonnen, hoe slaan we het op, hoe houden we het actueel en hoe gebruiken we het, waarbij de kracht van de integraliteit van GBI 6 optimaal wordt benut. Het gaat steeds meer over integraal beheer van de openbare ruimte. De data vormt hierin de bekende 'motor' en moet solide zijn; ook voor de doorontwikkeling van GBI naar de toekomst. De themagroep is 4 keer bij elkaar geweest en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Resultaten projectteam IM-GEO
- Prioritering wishes
- Klantspecifieke waarden
- Inzichtelijkheid nieuwe updates
- Servicecontracten
- Projectteam rioolkaart

7.c Themagroep Apps / kennis & raadplegen

Dit is een themagroep waar het dagelijks gebruik door beheerders van GBI van groot belang is. Vragen die in deze groep spelen zijn: welke kennis moeten we standaardiseren, welke vragen komen op de beheerders af, wat moeten we weten, wat kan ik gebruiksvriendelijk laten ontwikkelen. Het raadplegen van de data en dit vereenvoudigd kunnen door handige apps als tool voor het gebruik van GBI. Een themagroep waar permanent ontwikkelingen in plaatsvinden en ook direct een bijdrage leveren aan een betere en bredere toepassing van GBI. De themagroep is 4 keer bij elkaar geweest en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Alternatieve wijze van plannen
- App benchmark
- Vakbroeders bijeenkomsten
- Behoeftte aan forum om kennis te delen
- Prioritering wishes
- Versie 2 rioolkaart

Themagroep lid Martin Noorlander is woensdag 25 maart plotseling overleden. Wij hebben hem leren kennen als een gedreven, betrokken en deskundig collega. Wij zullen hem missen binnen de vereniging.

7.d Themagroep Innovatie

Deze themagroep is vooral toekomstgericht bezig. Vooral met de ontwikkeling van GBI richting de toekomst (2-5 jaar). Deze themagroep zal ook in belangrijke mate ontwikkelingen op technologisch gebied bijhouden en adviserend zijn aan het bestuur van de GVAG en AnteaGroup omtrent nieuwe ontwikkelingen en volgende versie van GBI. De themagroep is meerdere keren bij elkaar geweest en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Autorisatie indien webbased
- Eenmalig vastleggen, meervoudig gebruik
- Waarmee en hoe ontsluiten we de buitenwereld
- Op welke wijze in toekomst invulling geven aan themagroep innovatie

Op 10 juni organiseerde de themagroep een workshop – voor meer dan 30 deelnemers - over de ontwikkeling van GBI en Beheer. Doel van deze workshop was het bepalen van de contouren van een toekomstig GBI. Hoe zou GBI er over een jaar of twee uit moeten zien?

Aan de orde zijn geweest trends en ontwikkelingen op het gebied van ICT en informatiemanagement. Verder het slim koppelen andere systemen, de groter wordende kennisbak op Internet, over Internet of Things. Steekwoorden: datadriven, intelligentie en inzicht.

Ook werd geconcludeerd dat er gestuurd moet worden op kwaliteit via belevingswaarde, gebruikswaarde en toekomstwaarde. Steekwoorden: beleving, proces en regie.

Acht stellingen zijn geponeerd over beheermanagement. Die stellingen waren gericht op de toekomst en prikkelend voor hoe op dit moment met beheer om te gaan. Steekwoorden: dynamisch, assetmanagement, het grotere geheel.

Geïnspireerd door de pitches gingen de aanwezigen uiteen in groepen. De meest uiteenlopende ideeën zijn vastgelegd! Iedere groep heeft vervolgens de twee meest aansprekende en realistische ideeën uit hun eigen verzameling gedestilleerd en voor de gehele groep gepresenteerd. Opvallend daarbij dat in grote lijnen alle ideeën goed overeen kwamen. Trefwoorden: inzicht, data-driven, brede blik en intelligent.

8.a. Projectteams

Deze zijn/worden ingesteld vanuit vraag uit en onder verantwoordelijkheid van de themagroepen. Vanuit de themagroep wordt een opdracht geformuleerd en een specifiek projectteam bouwt/ontwikkelt. Het is een wisselende groep die vanuit een pool van GVAG-leden wordt samengesteld. Het is projectmatig van opzet en dus ook tijdelijk, totdat het (deel)product is opgeleverd. Werkend vanuit een pool van specialisten brengt kennis op maat, minder structureel tijdsbeslag van betrokkenen, een grotere flexibiliteit en veel personen kunnen actief zijn binnen de vereniging. In 2015 waren de volgende projectteams actief:

- Projectteam GWSW
- Projectteam Stuf-GEO
- Projectteam rioolkaart
- Projectteam integraal plannen

8.b. Projectteam GBI4

Dit is een speciaal projectteam. Niet alle GVAG-leden zitten in de modus van GBI-6. Er is dus ook aandacht en support nodig voor deze GVAG-leden. Dit projectteam biedt deze support. Productontwikkeling binnen GBI-4 vindt niet meer plaats, wel het reguliere onderhoud betreffende de werking van het pakket. Het projectteam GBI4 is 3 keer bij elkaar geweest en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Ondersteuning van GBI4 via Oracle 10
- Project Storingen online
- Monitoren lijst GBI4 gebruikers
- Bugs/whishes niet meer aan de orde

9. Werkgroep MCPR

Het vraagstuk participatie van en communicatie richting leden is een taak van de werkgroep MCPR onder voorzitterschap van een externe communicatieadviseur. Middels de aanstelling van een eigen communicatieadviseur per 1 november gaan we dit vanaf 2016 in eigen beheer doen.

Er is actief gewerkt aan het vormgeven en invulling geven aan een eerste vakbroeders bijeenkomst rioleringen. De formule blijkt te werken en voor het volgende jaar wordt deze lijn verder uitgerold richting andere vakdisciplines die het ontmoeten en actief gebruik van GBI kan stimuleren. Een grote groep leden is tot nu toe alleen passief lid. Uit de contacten is gebleken dat hieronder toch leden zijn die wel wat meer betrokkenheid willen hebben.

10. Secretariaat/ondersteuning

Het bestuur, de themagroepen, projectteam GBI4 en de werkgroep MCPR zijn door de bestuursadviseur geadviseerd en ondersteund. Tevens is de bestuursadviseur belast met het secretariaat en financiële administratie van de vereniging.

Hij is tevens de vertegenwoordiger namens de GVAG in het overleg van gebruikersverenigingen binnen KING.

Naast de rol van advisering en ondersteuning heeft de bestuursadviseur ook een actieve rol als ambassadeur van de vereniging en heeft daartoe diverse gemeenten als gbi gebruiker bezocht, zowel leden als niet-leden. Dit om de positie en activiteiten van de GVAG uit te dragen bij de leden en de overige gbi gebruikers.

11. Relatie met AnteaGroup

Vertegenwoordiging namens AnteaGroup als gesprekspartner voor het algemeen bestuur was Tonie Speelman. Verder was Iepe Soet als productmanager als vaste

vertegenwoordiger aanwezig bij de vergaderingen van de trekkers van de themagroepen. Bij de themagroep vergaderingen waren productspecialisten van AnteaGroup als vaste vertegenwoordiger aanwezig.

Verder heeft er regelmatige afstemming plaatsgevonden tussen AnteaGroup en de bestuursadviseur over de voortgang van de gemaakte afspraken en overige zaken.

12. Samenstelling themagroepen, projectteam GBI4 en werkgroep MCPR

In 2015 was de samenstelling als volgt:

Woordenboek	trekker	Niels Heijboer Alois Michielsen Paul Mostert John Peeters Menno van Kapel	gemeente Roosendaal gemeente Dronten gemeente Maassluis gemeente Maasgouw gemeente Schiedam
Data	trekker	Wilma Theunissen Jacob Bijker Harm Wester Marko vd Wetering Mart Bindels Natasja Guitjens Maria Dutmer	gemeente Venray gemeente De Friese Meren gemeente Stadskanaal gemeente Meppel gemeente Echt-Susteren gemeente Tiel RUG
Apps & kennis & raadplegen	trekker	Hanno de Hoog Alex Weinbrecher Herman Wiss René van der Kooy Frank Maurits John Hegeman	gemeente Den Bosch gemeente Slochteren gemeente Stichtse Vecht gemeente Achtkarspelen gemeente Alphen a d Rijn gemeente Rijssen-Holten
Innovatie	trekker	Bram Brouwers Michel van Driel Jan de Jong Jakob Louw	gemeente Valkenswaard gemeente Vlissingen gemeente Houten gemeente Almere
Projectteam GBI4	voorzitter	Herman Wiss Jeroen de Jong Ruud v Wijngaarden	gemeente Stichtse Vecht gemeente Almere gemeente Papendrecht
Werkgroep MCPR	voorzitter	Marianne Blom Wilma Theunissen Freek Verhoef Bé de Winter	GVAG gemeente Venray gemeente Den Haag GVAG

