

GVAAG



Jaarverslag 2019

verder 

Gebruikersvereniging Antea Group

Inleiding

Dit is het jaarverslag 2019 van de Gebruikersvereniging Antea Group. De GVAG is opgericht in 2001 en bestaat dus ruim 18 jaren en heeft haar functie en rol inmiddels overduidelijk bewezen. De vereniging neemt een positief kritische houding aan in de relatie met Antea Group. De vereniging stelt zich op om vanuit gedeelde belangen te opereren als gesprekspartner bij de totstandkoming en actueel houden van de GBI-software.

Middels de betrokkenheid en participatie van de vrijwillig actieve leden hebben we ook dit jaar weer de belangen van de gebruikers van het GBI behartigd. Het bestuur wil hierbij ook nu weer deze actieve leden bedanken voor hun inzet.

Bestuur

Ingeborg Baars heeft in april afscheid genomen als bestuurslid vanwege het aanvaarden van een nieuwe rol in een niet GBI-gemeente. Helaas is Ingeborg maar kort actief geweest binnen het bestuur.

Per 1 juli is de heer Arco Hofland als nieuw lid toegetreden tot het algemeen bestuur in de rol van voorzitter. Hiermee is in de opvolging voorzien van de vacature die was ontstaan vanwege het vertrek van de heer Wim Groeneweg.

In december heeft de heer Peter Leferink aangekondigd de gemeente Almelo te verlaten en als directeur in dienst te treden van Brammer Beheer te Vriezenveen. Dit betekent dat hij terug zal treden als bestuurslid.

Bestuurssamenstelling per 31 december 2019:

- Voorzitter: de heer Arco Hofland, burgemeester gemeente Rijssen-Holteln
- Secretaris/Penningmeester: de heer Kees van Dalen, wethouder gemeente Houten
- Lid: de heer Berto Smit, directeur ruimtelijk domein en dienstverlening gemeente Dronten
- Lid: de heer Peter Leferink, projectmanager gemeente Almelo
- Lid: de heer Richard Cöp, strategisch adviseur beheer/onderhoud gemeente Leeuwarden
- Lid: Sanne Duin, afdelingsmanager openbare werken gemeente Velsen
- Bestuursadviseur: Bé de Winter
- Communicatieadviseur: Linda Hof

Bestuur

Het dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris/penningmeester en bestuursadviseur) is ter voorbereiding op de bestuursvergaderingen vier keer bijeen geweest.

Het bestuur heeft 5 keer vergaderd en de volgende onderwerpen zijn o.a. aan de orde geweest:

- Rioolkaart en riool tekenen
- Evaluatie Business Case GWSW
- Bemensing nieuwe structuur
- Samenstelling bestuur
- Award beste GBI-gemeente

- Evaluatie nieuwe structuur
- Ook in 2019 is het bestuur een dag op excursie geweest. Dit jaar in en rond de gemeente Dronten
- **Samenwerking Antea Group / DataQuint**

Het bestuur heeft geanticipeerd op de stagnerende samenwerking tussen partijen. Wij hebben positie geclaimd om via onze themagroepen mede inhoud te aan de doorontwikkeling van GBI.

De behartiging van de belangen van onze leden staat voorop en voor de korte termijn is onderhoud en continuïteit van GBI voor ons als een zeer belangrijk punt aangemerkt.

Wij blijven dit vraagstuk scherp volgen!

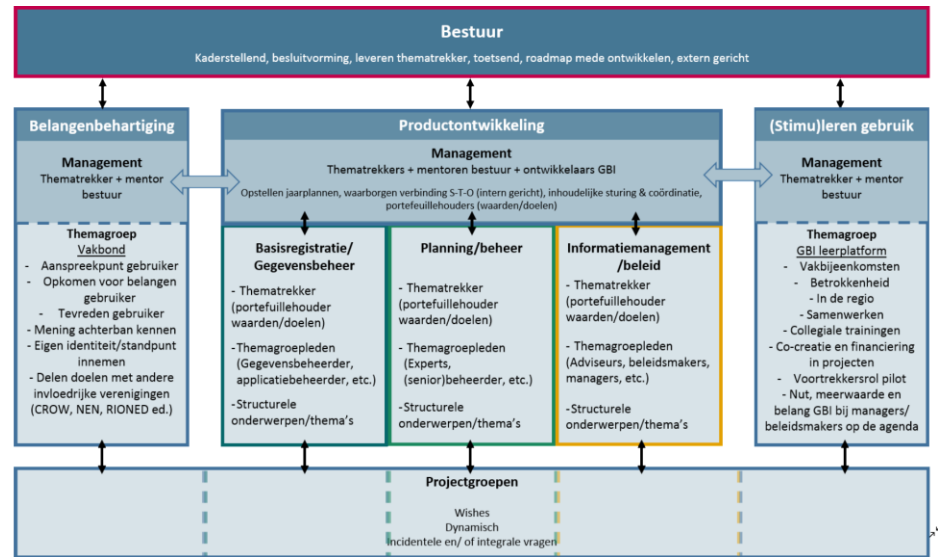
Themagroepen

Er zijn 5 themagroepen in de nieuwe (vanaf 2019) structuur van de GVAG, onder te verdelen in 3 categorieën: belangenbehartiging, productontwikkeling en (stimu)leren gebruik. Aansluitend bij de primaire doelstellingen van de GVAG.

De themagroepen kennen een vaste structuur en behandelen actuele thema's en onderwerpen, zie [jaarplannen](#). De themagroepen bestaan uit ongeveer 6 leden, waarvan een persoon de rol van voorzitter heeft. Daarnaast wordt iedere themagroep ondersteund door een strategisch en/of inhoudelijk adviseur van Antea Group.

Samenstelling en taken van de themagroepen: klik [hier](#)

Het eerste jaar van de themagroep Belangenbehartiging en (Stimu)leren gebruik bestond met name uit verkenning en afstemming hoe deze themagroepen vorm te geven.



Themagroep Belangenbehartiging

Thema

De themagroep is niet toegekomen aan om alle onderwerpen uit het jaarplan van 2019 te behandelen. De themagroep heeft de overleggen vooral gebruikt om de themagroep beter te positioneren binnen de GVAG.

Uitgevoerde werkzaamheden

- Brainstorm doelstellingen belangenbehartiging
- Eerste aanzet proces belangenbehartiging
- Case rol GVAG ontwikkeling GVAG (vanuit themagroep Planning en Beheer)

Themagroep Basisregistratie en gegevensbeheer

Thema 1 – Standaarden

Thema

GWSW

Uitgevoerde werkzaamheden

- September 2019 [Expert meeting GWSW](#) georganiseerd voor GVAG leden



Vervolg (indien van toepassing)

Monitoring implementatie en doorontwikkeling GWSW

Themagroep Basisregistratie en gegevensbeheer

Thema 2 – Gegevensbeheer

Thema

Actieve monitoring implementatie StUF-Geo koppelvlak

Uitgevoerde werkzaamheden

- Meerdere overleggen geagendeerd over dit onderwerp
- Demonstratie (werkende oplossing) door DataQuint en Antea Group voor projectteam en themagroep.

Vervolg (indien van toepassing)

Monitoring implementatie StUF-Geo koppelvlak



Themagroep Basisregistratie en gegevensbeheer

Thema 3 – Gebruik

Thema

Kennisdeling functionaliteiten en processen binnen de themagroep

Uitgevoerde werkzaamheden

- Tijdens de themagroepoverleggen hebben verschillende leden van de themagroep een demonstratie gegeven.

Themagroep Planning en beheer

Thema 1 – Flexibele Rekenmotor

Thema

GBI gebruikers hebben behoefte om niet alleen met de huidige gestandaardiseerde apps te kunnen rekenen, maar ook meer lokale ambities, omgevingsfactoren en domeinwaarden mee te kunnen nemen. De GVAG (themagroep) heeft meegewerkt aan het ontwikkelen van een nog flexibeler rekenmotor in GBI.

Uitgevoerde werkzaamheden

- Begin juni heeft Antea Group samen met DataQuint de eerste versie van Calculations, de opvolger van de GBAppsbank gepresenteerd. Calculations heeft veel meer mogelijkheden en vrijheden om te kunnen rekenen en hiermee wordt de wens voor een flexibele rekenmotor ingewilligd.
- Aansluitend hebben een aantal gemeenten met hun eigen data versie 1 van Calculations kunnen testen, waarbij gefocust is op riolering, wegen, kunstwerken en groen.
- Na de zomer heeft er een terugkoppeling plaats gevonden dat Dataquint gestart is met het analyseren van alle ontvangen bug- en wishes formulieren.

Vervolg (indien van toepassing)

N.t.b.

Themagroep Planning en beheer

Thema 2 – Integraal plannen en programmeren

Thema

Doel op lange termijn is GBI beter benutten bij het integraal plannen en programmeren.

Uitgevoerde werkzaamheden

- Inventarisatie meerjarenplanningen themagroepleden
- procesbeschrijving/schema Integraal meerjarenplanning/programmering

Vervolg (indien van toepassing)

Gegevens en planningen van derden koppelen aan GBI zonder bestandsuitwisseling

Themagroep Informatiemanagement en beleid

Thema 1 – Assetmanagement en Baggeren

Thema

Vraagstelling: wat moet ik aan gegevens hebben om op hoger niveau mijn assets (water) te beheren en te prioriteren? Hoe betrek ik vakcollega's?

Uitgevoerde werkzaamheden

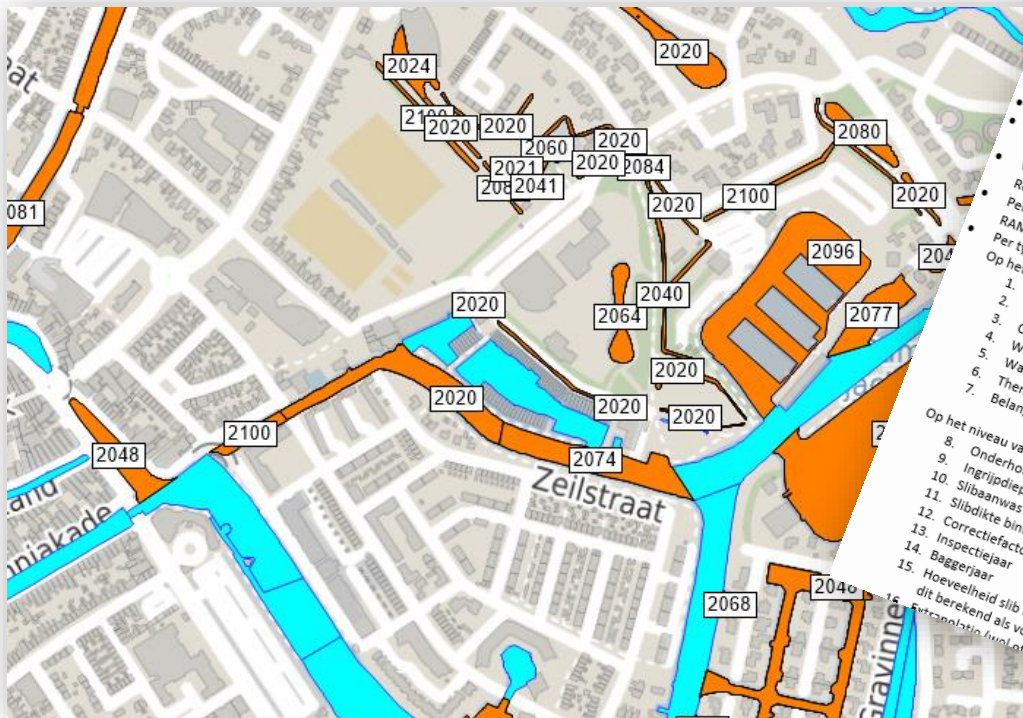
- Toelichting ramssheep door AG aan themagroep
- Projectgroep met Den Bosch, Leeuwarden en Súdwest-Fryslân. Aftrap in november
- Eerste concept aanbevelingen voor nieuwe 'baggerapp'
- Initiatief voor bijeenkomst Waterbeheer voor grotere groep

Vervolg (indien van toepassing)

Zie jaarplan 2020

Themagroep Informatiemanagement en beleid

Thema 1 – Assetmanagement en Baggeren



Gvag
Gedruiververeniging
Informatiegroep

- Aanbevelingen ten aanzien van een nieuwe app Baggeren.
- Geen onderscheid meer tussen Waterloop en Watervlakte. In de praktijk wordt dit als zeer omslachtig ervaren. Aanbevolen wordt om op het hoogste niveau het object Water te benoemen met een kenmerk Watersoort die dan de waarde Waterloop of Watervlakte kan bevatten. Totdat het woordenboek van GBI hierop is aangepast, gebruiken de gemeenten alleen het object Waterloop voor de opslag van alle wateren;
- Het onderliggende niveau Watervak wordt ook als overbodig beschouwd. Echter, bij de opdeling van grotere wateren met daarin verschillende onderhouds- en Ingrijpniveaus, is de opdeling naar meerdere Watervakken nodig;
- Een meervoudige app waarbij de berekening duidelijker zichtbaar wordt en waarbij de output herleidbaar is;
- Per water moet de eigenaar en de onderhoudsplichtige (verdeeld) beheer vastgelegd worden;
- Wateren moeten onderverdeeld kunnen worden in verschillende functies, zoals Wonen aan het water, Kanoroutes of Vijver, etc.;
- Wateren moeten onderverdeeld kunnen worden in verschillende functies, zoals Wonen aan het water, Kanoroutes of Recreatief;
- Per water moet een belang of verplichting kunnen worden opgegeven, bijvoorbeeld door middel van RAMS (assetmanagement);
- Per type water moet het volgende (aanvullend) kunnen worden opgegeven (groepsgewijs):
 1. Eigenaar;
 2. Primair / secundair / tertiair
 3. Onderhoudsplichtige (en verdeeld)
 4. Watersoort (waterloop of watervlakte)
 5. Waterfunctie (zoals haven, vaarweg, gracht, etc.)
 6. Thema (zoals wonen aan het water, kanoroute, etc.)
 7. Belang / verplichting (RAMS of andere puntentoekenning).
- Op het niveau van Watervak:
 8. Onderhoudsdiepte
 9. Ingrijpsdiepte
 10. Slibaanwas per jaar
 11. Slibdikte binnen het onderhoudsprofiel
 12. Correctiefactor oppervlakte
 13. Inspectiejaar
 14. Baggerjaar
 15. Hoeveelheid slib in het onderhoudsprofiel indien aangeleverd vanuit slibmetingen, anders wordt dit berekend als volgt: $\text{slibdikte onderhoudsprofiel} * \text{oppervlakte} * \text{correctiefactor}$

Themagroep Informatiemanagement en beleid

Thema 2 – Omgevingswet

Thema

Vraagstelling: Hoe kun je geometrie inzetten bij opgaven Omgevingswet?

Uitgevoerde werkzaamheden

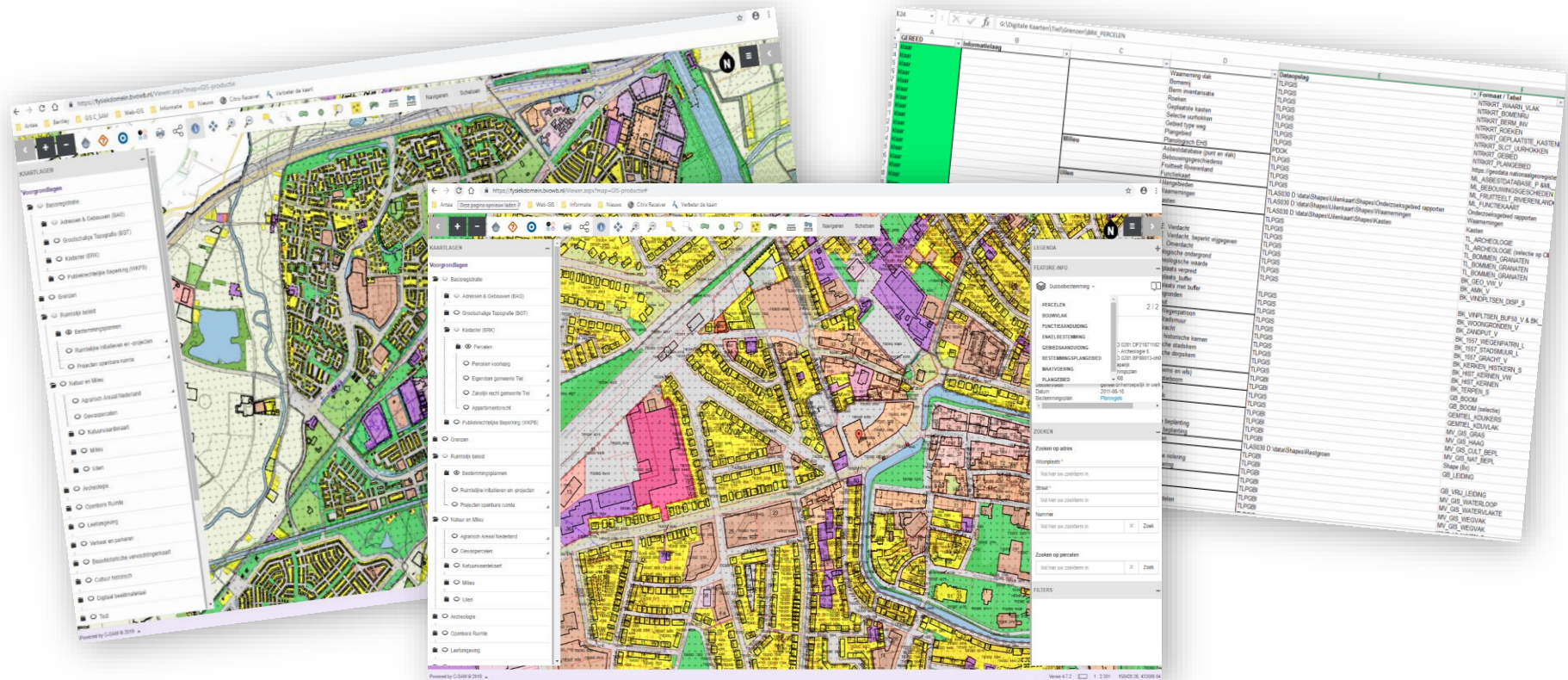
- Inventarisatie uitgevoerd bij alle 5 themagroep-gemeenten welke geometrie een rol speelt in en bij de Omgevingswet
- Ordening aangebracht
- Culemborg, Tiel & West Betuwe heeft visualisatie uitgewerkt

Vervolg (indien van toepassing)

Zie jaarplan 2020, o.a. Expert meeting Omgevingswet organiseren

Themagroep Informatiemanagement en beleid

Thema 2 – Omgevingswet



Themagroep Informatiemanagement en beleid

Thema 3 – ABC Dienstverlening

Thema

Vraagstelling: Hoe kan ik checken of alle gegevens in GBI ABC-proof zijn?

Uitgevoerde werkzaamheden

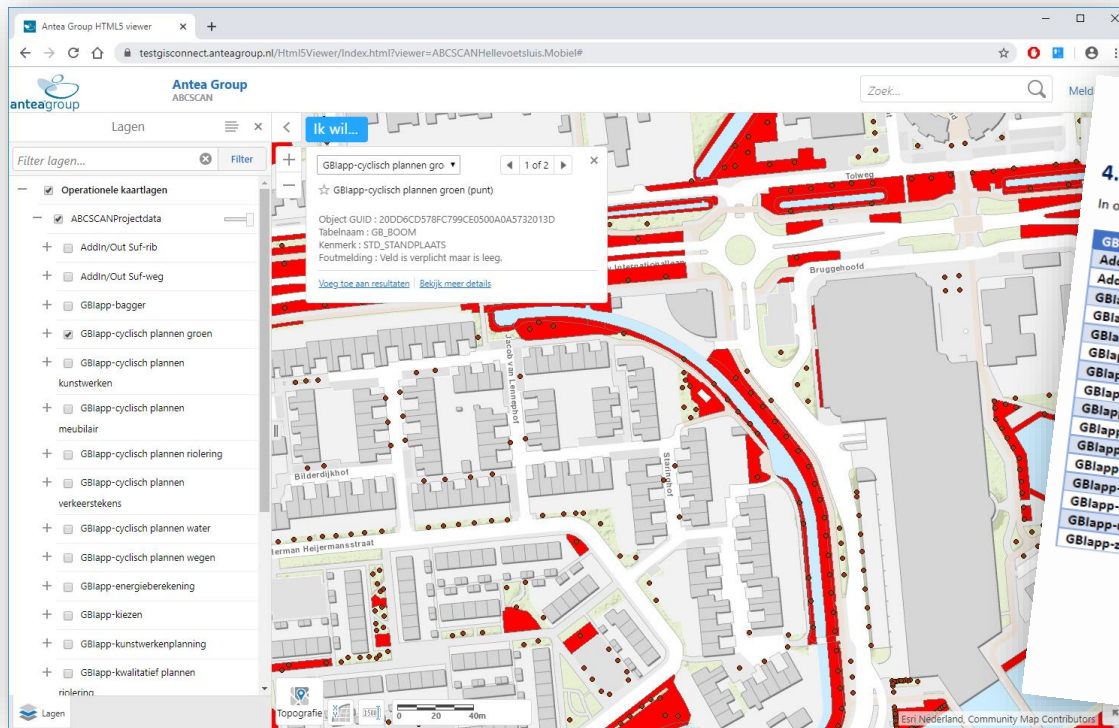
- Eerste experiment uitgevoerd met Leeuwarden
- Kaart én rapport
- Alle deelnemers themagroep hebben rapportage ontvangen
- ABC-scan beschikbaar als “geautomatiseerd” product voor alle GBI-klienten
- Communicatie gedaan via nieuwsbrief en GVAG-bijeenkomsten

Vervolg (indien van toepassing)

Thema afgerond

Themagroep Informatiemanagement en beleid

Thema 3 – ABC Dienstverlening



4. Totalen uitval

In onderstaande tabel wordt per GBlapp aangegeven wat de uitval in het areaal is.

GBlapp	Aantal records	Uitval	Uitval %
AddIn/Out Suf-rib	13588	7225	53 %
AddIn/Out Suf-weg	19652	18119	92 %
GBIapp-bagger	790	788	100 %
GBIapp-cyclisch plannen groen	39115	902	2 %
GBIapp-cyclisch plannen kunstwerken	548	391	71 %
GBIapp-cyclisch plannen meubilair	3258	3258	100 %
GBIapp-cyclisch plannen riolering	6692	102	2 %
GBIapp-cyclisch plannen verkeerstekens	15575	790	5 %
GBIapp-cyclisch plannen water	790	10396	131 %
GBIapp-cyclisch plannen wegen	18119	506	3 %
GBIapp-kiezen	84964	2683	3 %
GBIapp-kunstwerkenplanning	477	2	0 %
GBIapp-kwalitatief plannen riolering	89400	348	0 %
GBIapp-kwalitatief plannen wegen	21177	1476	7 %
GBIapp-uitvoeringscalculatie groen	39115	902	2 %
GBIapp-zero based begroten	46976	846	2 %

Themagroep (Stimu)leren gebruik



Thema 1 – Positieve ervaringen/ best practice delen

Uitgevoerde werkzaamheden

Wat betreft dit thema, het delen van ervaringen, is een regiobijeenkomst in Twente georganiseerd op 7 november 2019 in het stadshuis in Enschede. Thema van deze bijeenkomst was ‘Delen en tonen van informatie’. De bijeenkomst is druk bezocht (6 gemeenten, ruim 20 deelnemers) en als zeer positief geëvalueerd.

Resultaat

1. Een enthousiaste groep leden die een in de startblokken staan om deze themagroep vorm te geven
2. Een succesvolle en druk bezochte regiobijeenkomst in Twente
3. Een format om verder uit te rollen.

Vervolg (indien van toepassing)

Jaarlijks twee bijeenkomsten in de regio Twente, de eerste in april 2020 in de gemeente Noaberkracht. Uitrollen van de bijeenkomst naar ander regio's, de eerste is gepland op 28 mei 2020 in de gemeente Nissewaard.

Themagroep (Stimu)leren gebruik

Thema 2 – Nieuw product en update

Uitgevoerde werkzaamheden

Tijdens de overlegmomenten van de themagroep is dit standaard één van de onderwerpen geweest op de agenda. Dit heeft geleid tot concrete onderwerpen om te gaan oppakken begin 2020.

Resultaat

Er is een Wish ten aanzien van klantportaal ingebracht. Onderwerpen voor 2020: (tips voor) verbetering releasenotes/handleidingen. Aanjagen onderwerpen op forum, bijv. gebruik van testomgevingen.

Vervolg (indien van toepassing)

Afstemming met GBI over de genoemde onderwerpen om zo in 2020 te komen tot zichtbare verandering/resultaten.

Themagroep (Stimu)leren gebruik

Thema 3 – Nieuwe initiatieven en co-creatie

Uitgevoerde werkzaamheden

Dit onderwerp heeft begin 2019 minder aandacht gehad, maar heeft eind 2019 geleid tot een concrete actie voor 2020.

Resultaat

Vraag scherper gekregen: Centrale vraag hoe om te gaan met maatwerkoplossingen die in de tijd breder blijken te spelen. Wanneer en door wie interventie om dit als co-creatie te gaan oppakken?

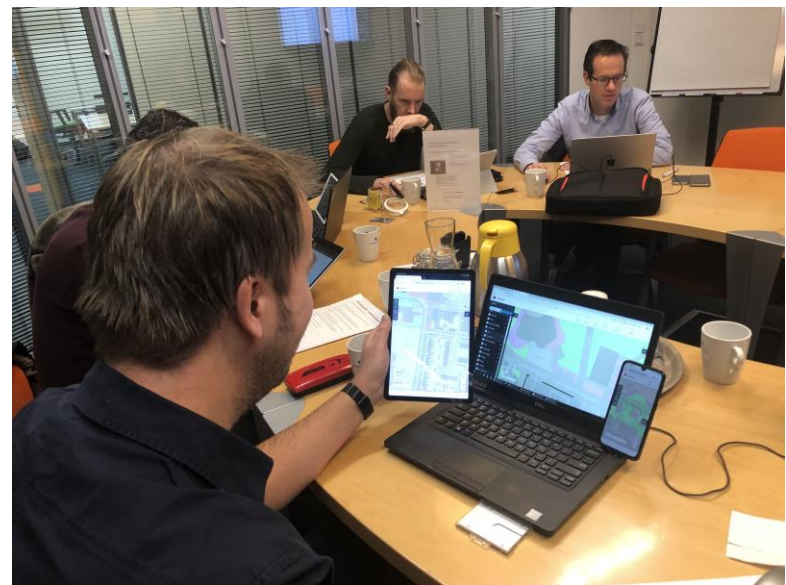
Vervolg (indien van toepassing)

Op basis van case (invasieve exoten) onderzoeken wat slimmer en anders kan in dit proces.

Projectteams

De volgende projectteams zijn in 2019 opgestart en/of afgerond:

- [Projectteam wishes: GBonline](#)
- [Projectteam wishes: Rioolkaart en Riooltekenen](#)
- [Projectteam Baggeren](#)
- Projectteam StUF-Geo



Leden

Zoals aangekondigd in het jaarverslag van 2018 is ons ledental dalende vanwege met name herindelingen van gemeenten. Ook hebben we te maken met opzeggingen vanwege het overstappen naar een pakket van een andere leverancier. Per 31 december 2019 had de vereniging [99 leden](#), een daling met 2 leden ten opzichte van de situatie eind 2018.

Begin volgend jaar zal het ledental wederom licht dalen vanwege enerzijds beëindiging contract Antea Group en anderzijds herindeling gemeenten. Als gevolg van herindelingen zullen minder maar grotere gemeenten ontstaan hetgeen voor onze vereniging betekent dat het aantal inwoners wat via GBI wordt bediend zeker niet daalt.

Verder zien we dat er nog diverse gemeenten wel GBI-gebruiker is maar nog geen lid van de GVAG. Dit vraagt een blijvende inspanning om deze gebruikers via een lidmaatschap te betrekken bij de gebruikersvereniging. Het is van belang dat ook die gemeenten de toegevoegde waarde van de GVAG gaan onderkennen. Het belang om met elkaar als GBI-gebruikers als sterke gesprekspartner op te treden richting Antea Group is cruciaal.

Algemene Ledenvergadering

Op 21 maart 2019 is de 19e algemene ledenvergadering (ALV) gehouden. Locatie was de Rijtuigenloods in Amersfoort tijdens de GBI dag. Naast de gebruikelijke agendapunten is voor de derde keer de GVAG Award uitgereikt, ditmaal aan de [BAR-organisatie](#). Dit is een samenwerkingsverband tussen de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. De BAR-organisatie onderscheidt zich door de vele gebruikers en de voortvarende uitrol van verschillende disciplines in GBI.



Ook dit jaar verzorgde de GVAG de keynote speaker tijdens de GBI dag. Peter Smith heeft onder de inspirerende titel: “er is een groter probleem dan de opwarming van onze Aarde door CO2 uitstoot, vleesconsumptie en de plastic soep” de aanwezigen geboeid.



Kennisbijeenkomsten

In 2019 heeft de GVAG ook weer verschillende kennisbijeenkomsten georganiseerd, zoals:

- [Vakbijeenkomst Kunstwerken en GBI](#)
- [Expert meeting GWSW](#)
- [Beheerbijeenkomst: Hardgaan met Beheer!](#)
- [Regiobijeenkomst Twente](#)



Secretariaat en communicatie

Het bestuur, de themagroepen en de projectteams zijn door de bestuurs- en communicatieadviseur ondersteund.

De bestuursadviseur is belast met het secretariaat, ledencontact en de financiële administratie van de vereniging.

Onze communicatieadviseur heeft zich voornamelijk ingezet op communicatie en participatie met onze leden, in het bijzonder richting themagroepen en projectteams.

De [website](#) wordt regelmatig vernieuwd en maandelijks ontvangen onze leden een [nieuwsbrief](#). Na een voorzichtig begin, werd in 2019 het [forum](#) al steeds meer benut.

The screenshot shows the GVAG forum website. At the top is the logo for 'GVAG Gebruikersvereniging antea group'. Below the logo is a 'Menu' section with a blue and red banner that reads 'De belangenbehartiger van GBI software gebruikers' and 'Praat mee in het forum!'. The main content area is titled 'Forum' and contains a text box with the instruction 'Kies een forum om een nieuw onderwerp te starten.' Below this is a larger text box explaining that to start a new topic, a forum must be selected, and it provides links for 'Klik hier om alle fora te bekijken.' and 'Meld je nu aan.' The 'Recente onderwerpen' section includes a search bar with a 'Zoeken' button, navigation links for 'Home', 'Forums', and 'Onderwerpen', and links for 'Log In', 'Register', and 'Lost Password'. It also shows '15 onderwerpen aan het bekijken - 1 tot 15 (van in totaal 65)' and a pagination control with numbers 1 through 5. A table of recent topics is visible, with the following data:

Onderwerp	Deelnemers	Bezichten	Laatste bericht
Dekkende straatnamenkaart	3	6	5 dagen, 19 uren geleden

Relatie met Antea Group

Het geactualiseerde samenwerkingsconvenant 2013 zoals afgesloten tussen de GVAG en Antea Group is de basis voor de samenwerking. Vertegenwoordiger namens Antea Group als gesprekspartner voor het bestuur was de heer Tonie Spielman.

Productmanager GBI Iepe Soet was als vaste gesprekspartner namens Antea Group aanwezig bij de vergaderingen van de voorzitters van de themagroepen.

Bij de themagroep vergaderingen waren adviseurs van Antea Group als vaste vertegenwoordiger aanwezig en vormen de schakel tussen de themagroepen en Antea Group.

Verder heeft er regelmatig afstemming plaatsgevonden tussen Antea Group en de bestuursadviseur over de voortgang van de gemaakte afspraken en overige zaken.

G
V
A
G



GvAg
Gebruikersvereniging
anteagroup

Uitgave: februari 2020
Contact: secretariaat@gvag.nl

www.gvag.nl