

Evaluatie & heroriëntatie GVAG

“Plezier, passie en betrokkenheid”

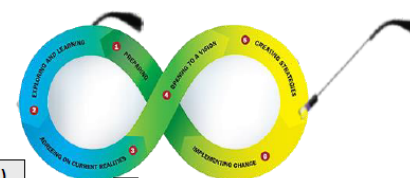


Gebruikersvereniging
antea®group

Route proces



Evaluatie en heroriëntatie organisatiestructuur d.d. 19 maart 2018
Gebruikersvereniging Antea Group



Deskstudie

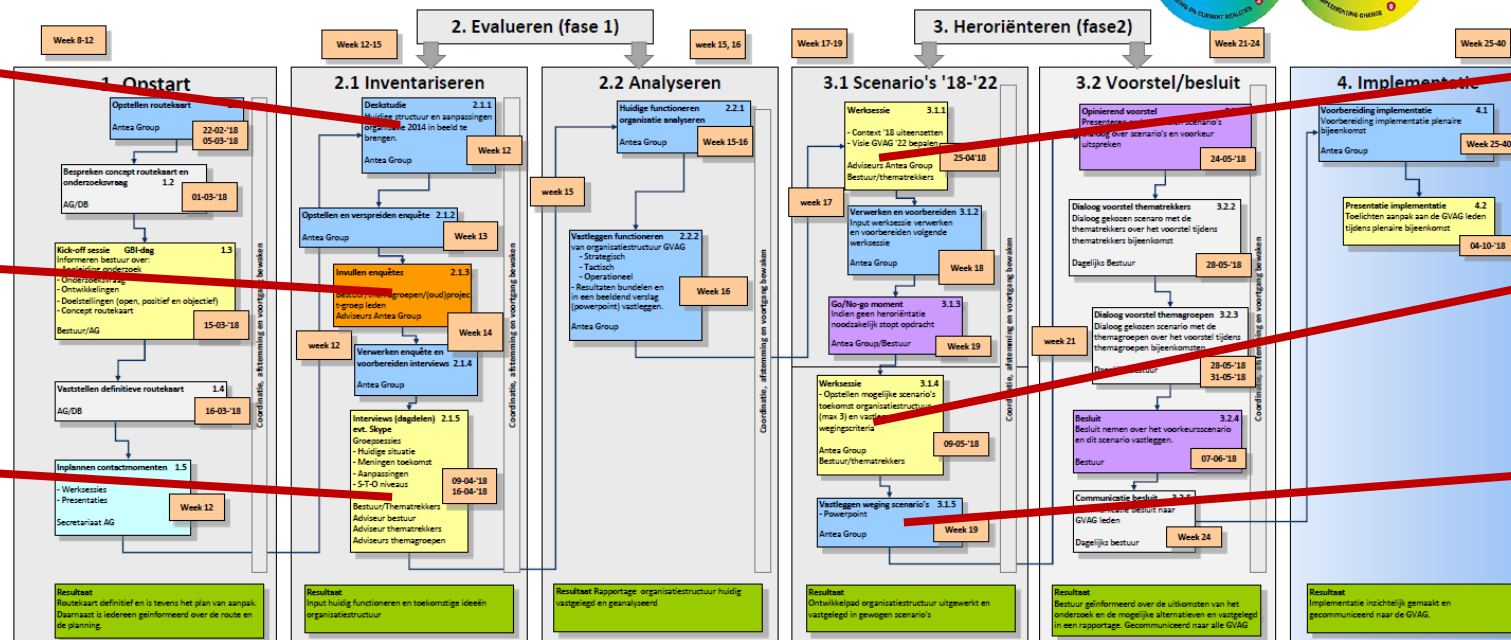
Enquête

Interviews

Context/visie

Scenario's

Besluit (voorstel)

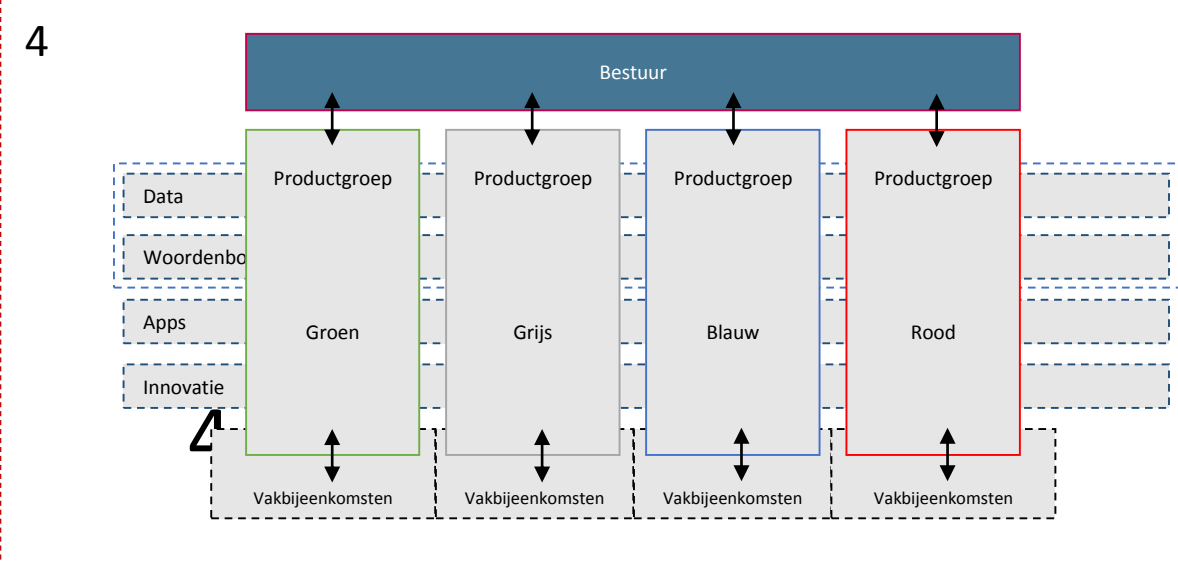
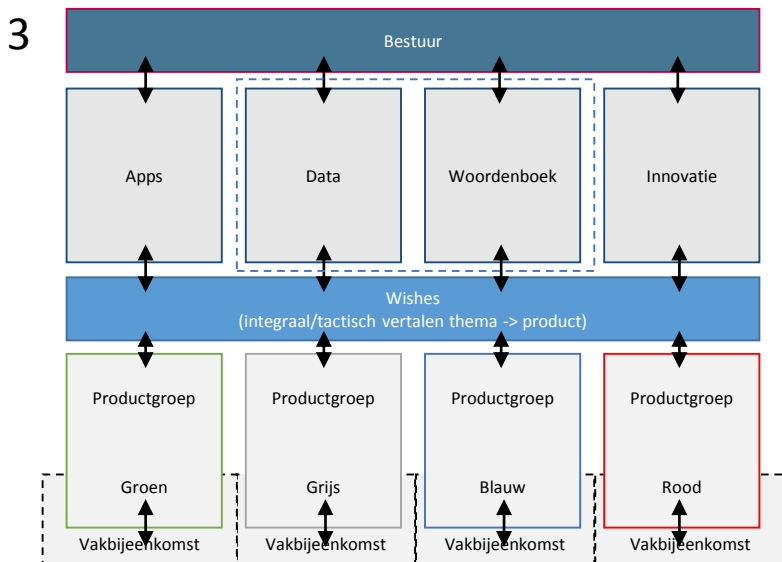
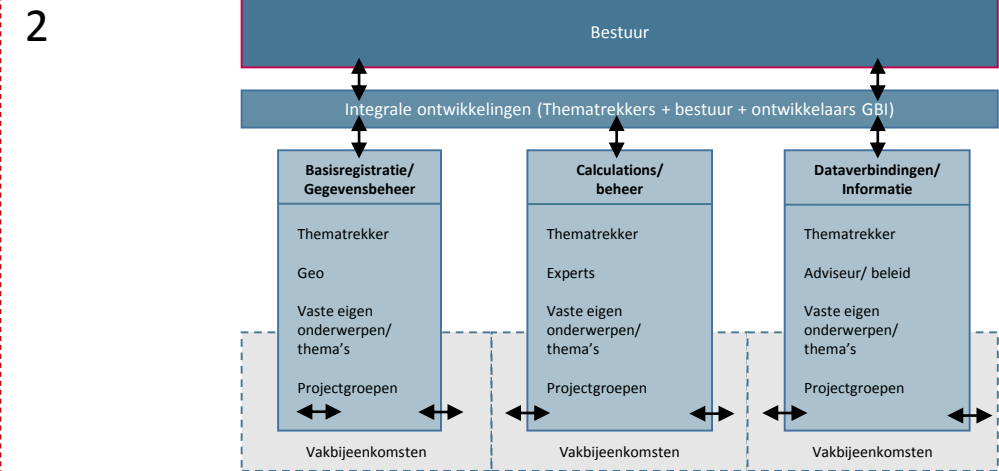
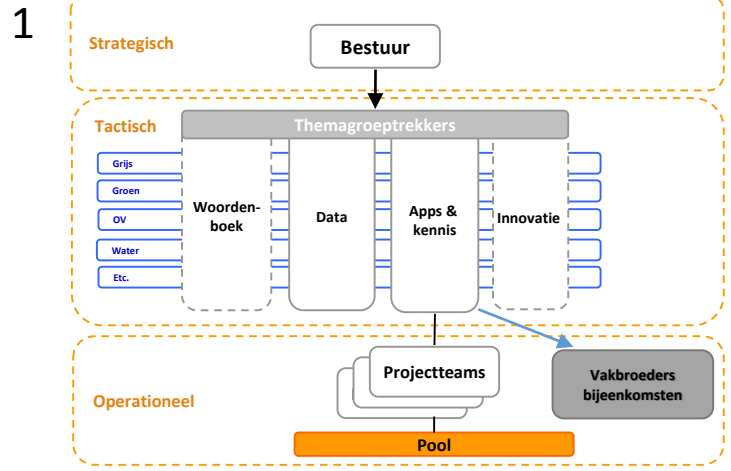
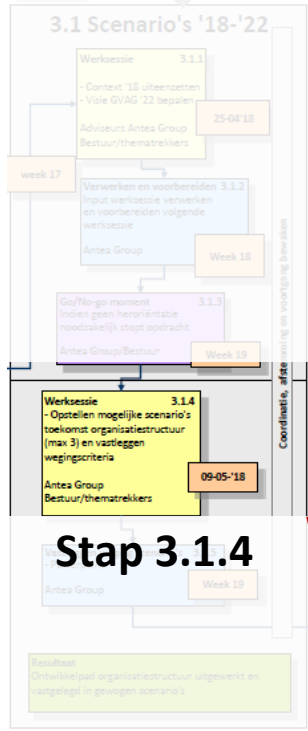


Antea Group voorbereiden / uitwerken Deelnemers: André van de Kraats Luuk Bos	Projectgroep: Dagelijks Bestuur GVAG Antea Group Deelnemers: Richard Gijp Bè de Winter Linda Hof André van de Kraats* Luuk Bos*	Secretariaat AG Deelnemers: Secretaris Antea Group beheer Heerenveen	GVAG leden Deelnemers: Bestuur/leden themagroepen, (oud) leden projectgroepen	Sessie Deelnemers: Afhankelijk van de invulling en het doel van de sessie	Bestuur GVAG Deelnemers: Wim Groeneweg Kees van Dalen Bertie Smit Bram Brouwers Peter Liefersink Richard Gijp Bè de Winter	Planning
---	--	--	---	--	---	-----------------

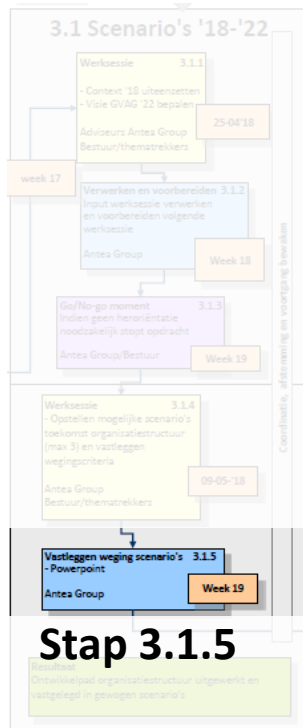
niet aanwezig bij communicatie besluit naar overige GVAG leden (3.2.2 t/m 3.2.4)



Geopperde scenario's organisatiestructuur



Weging scenario's organisatiestructuur



Hoogste score:
Inhoudelijke uitwerking

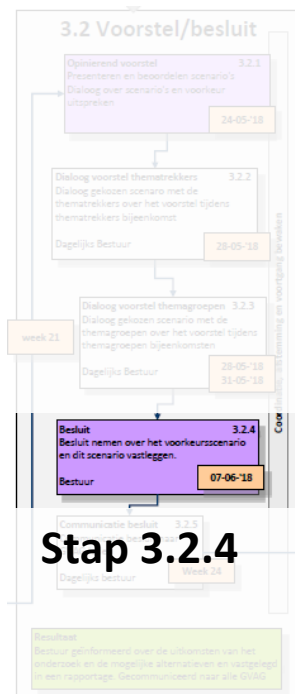
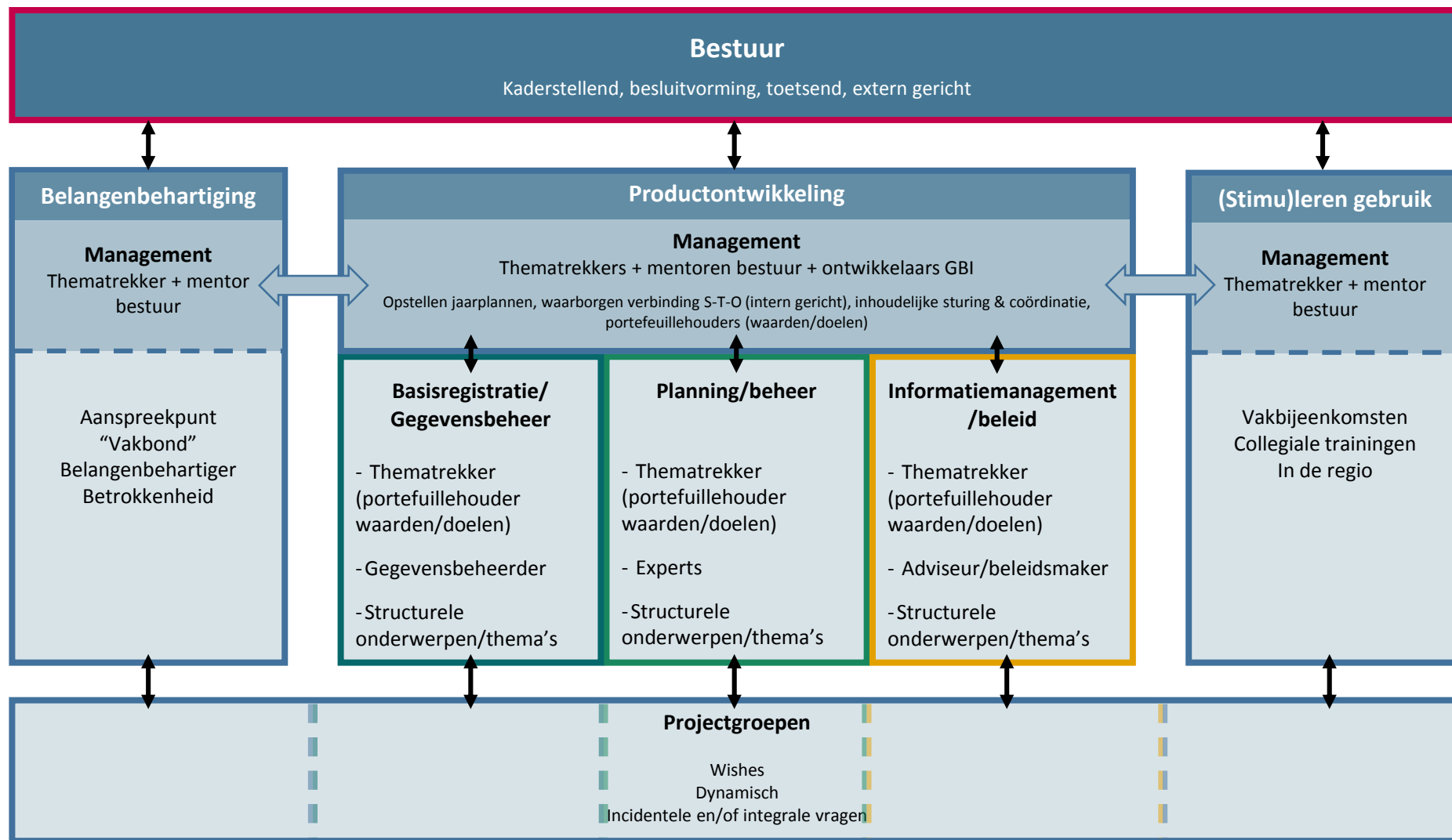
Wegingsfactoren	Weging	Scenario 1		Scenario 2		Scenario 3		Scenario 4		
		Beoordeling	Score	Beoordeling	Score	Beoordeling	Score	Beoordeling	Score	
<i>Inhoudelijk</i>										
Waarde outcome uit GBI voor bestuurders, beleidsmedewerkers en informatiemangers	5	2,5	12,5	4,5	22,5	2,5	12,5	2,5	12,5	
Waarde GBI voor dagelijkse gebruiker	4,5	2,5	11,25	4,5	20,25	4,5	20,25	4	18	
Beleef eigenaarschap-transparant-aantoonbaar	3,5	2	7	4,5	15,75	3	10,5	2	7	
Verbeteren	2,5	3	7,5	3,5	8,75	4,5	11,25	3,5	8,75	
Vernieuwen	2	2,5	5	4,5	9	2,5	5	2,5	5	
<i>Aanpak</i>										
Co-creatie (bouwplan, jaarplan, roadmap en monitoring)	3	2,5	7,5	4	12	2,5	7,5	2	6	
Dichtbij de gebruiker (functie-regio-behoefte)	4	3,5	14	4	16	3,5	14	2,5	10	
Juiste bemensing GVAG (passie, energie, aantrekkelijkheid)	4,5	3,5	15,75	5	22,5	3	13,5	3,5	15,75	
Complexiteit structuur (maakbaar, haalbaar, aantal)	4	3	12	4,5	18	1	4	2,5	10	
<i>Interactie</i>										
Verbinding-draagvlak met gebruiker	4	2	8	4,5	18	2,5	10	2	8	
Actief (stimu)leren gebruik	3,5	2,5	8,75	4	14	3	10,5	3,5	12,25	
Tevredenheid gebruiker	4	3,5	14	4	16	3	12	3,5	14	
Belangenbehartiger (gehoord worden)	3,5	3	10,5	3,5	12,25	3,5	12,25	3	10,5	
Totaalscore			133,75		205		143,25		137,75	

Weging: 1-5
Beoordeling: ++ tot --

Berekening score:
Weging x beoordeling

Legenda punten		Horizontale vergelijking
++	5	Veel beter
+	4	Beter
0	3	Gemiddeld
-	2	Minder
--	1	Veel minder

Voorstel nieuwe organisatiestructuur GVAG





Toelichting

De GVAG staat onder leiding van het bestuur.
Het bestuur bestaat uit:

- Voorzitter
- Secretaris/penningmeester
- Bestuursadviseur
- Leden

Daarnaast is er vanuit Antea Group ook een bestuursadviseur aanwezig.

Het bestuur acteert op strategisch niveau.

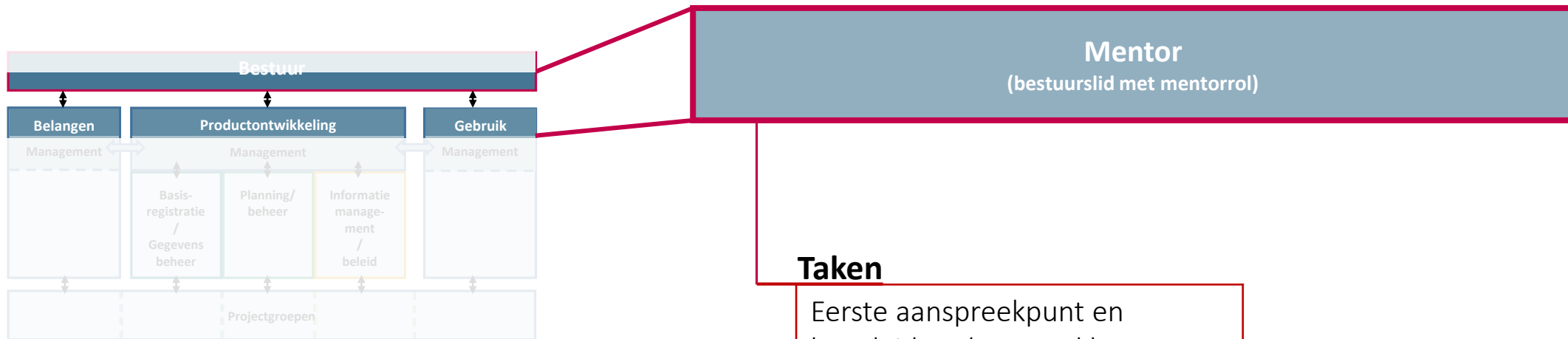
Bestuur

Taken bestuurslid

- | |
|--------------------------------|
| Kaders stellen |
| Besluitvorming |
| Toetsen |
| Extern richten |
| Netwerk kennen/in stand houden |
| Strategische doelen formuleren |
| Zichtbaar zijn |

Taken bestuursadviseur

- | |
|---|
| Financiën beheren |
| Leveren thematrekker |
| Ondersteunen bestuur + voorbereiden vergadering |
| Leden bezoeken/werven |
| Aansturing communicatieadviseur |



Toelichting

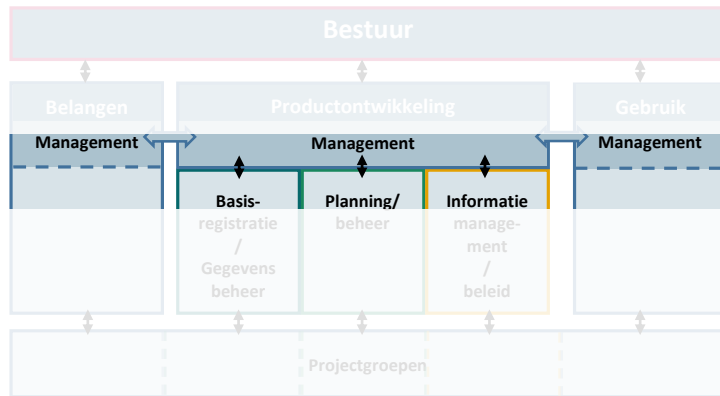
Een mentor ondersteunt/begeleidt een thematrekker in zijn/haar ontwikkeling, alsmede de inhoud, aanpak en interactie.

Het mentorschap is een rol die ingevuld wordt door een bestuurslid en is bedoeld om de verticale verbinding tussen groepen te behouden, maar ook om thematrekkers in staat te stellen hun taken op een juiste manier uit te kunnen laten voeren. Iedere mentor is gekoppeld aan één thema/thematrekker.

De mentor is actief op strategisch/tactisch niveau en neemt net als de thematrekker plaats in de managementlaag.

Taken

- Eerste aanspreekpunt en begeleiden thematrekker
- Coachen thematrekker op inhoud, aanpak en interactie
- Wegwijs maken binnen de GVAG
- Vraagbaak en schakelpunt tussen bestuur en uitvoering (primair strategisch-tactisch)
- Signaleringsrol
- Regelmatig bij themagroepen aanwezig zijn



Thematrekker (voorzitter themagroep)

Taken

Mede voorbereiden en voorzitten overleggen

Informereren prijs- en productbeleid richting bestuur

Bewaken voortgang en kwaliteit van thema- en projectgroepen (verbinding S-T-O)

Bemensing themagroepen (i.o.m. bestuursadviseur) en projectteams

Adviseren bestuur over visiedocument GVAG

Adviseren over door Antea Group ingebrachte businesscases

Opstellen jaarplannen (wat gaan we doen?)

Inhoudelijke sturing & coördinatie

Definiëren van projecten en zorg dragen voor uitvoering projecten (opdrachtgeversrol)

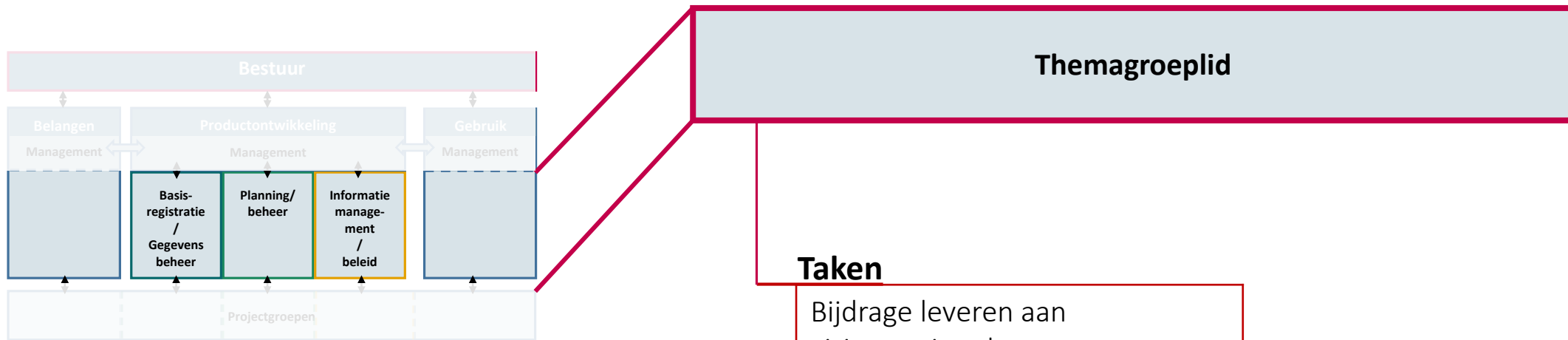
Vertalen advies vanuit themagroep naar bestuur

Toelichting

Een thematrekker is i.s.m. een adviseur van Antea Group de voorzitter van een themagroep.

Hij/zij stelt in samenwerking met andere thematrekkers en adviseurs van Antea Group jaarplannen op en bewaakt de voortgang m.b.t. gestelde doelen/ inhoudelijke thema's. Daarnaast weet hij/zij wensen vanuit de groep te vertalen richting bestuur en is daarmee een belangrijke tactische schakel tussen strategisch en operationeel vlak.

De thematrekker is aanwezig bij zijn/haar themagroep bijeenkomsten, maar neemt ook plaats in de managementlaag, waarin thematrekkers onderling en samen met de mentoren uit het bestuur afstemmen.



Toelichting

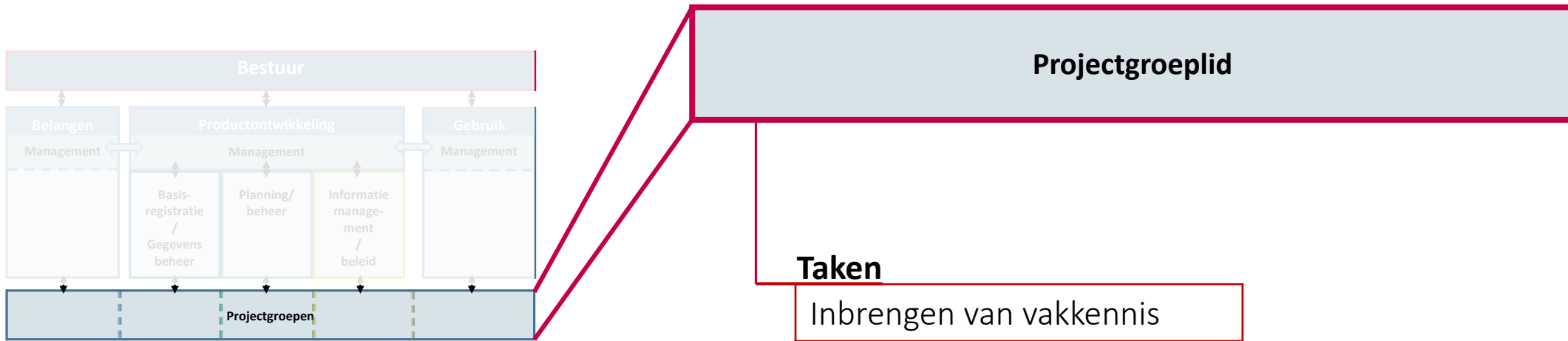
Er zijn 5 themagroepen in de nieuwe structuur van de GVAG, onder te verdelen in 3 categorieën (aansluitend bij de primaire doelstellingen van de GVAG):

- **Belangenbehartiging**, fungeert als aanspreekpunt cq. “vakbond” voor alle GVAG leden.
- **Productontwikkeling**, welke gefocust is op de ontwikkeling van GBI. Omdat iedere gebruiker GBI voor andere doeleinden gebruikt, is er gekozen voor een opdeling in drie themagroepen, gebaseerd op gemeentelijke functies:
 - Basisregistratie/gegevensbeheer
 - Planning/beheer
 - Informatiemanagement/beleid
- **(stimu)leren gebruik**, welke zich bezighoudt met het delen en showcasen van GBI kennis. Regionaal van elkaar leren.

Taken

- Bijdrage leveren aan visievorming themagroep
- Innoveren van thema
- Aanspreekpunt, “vakbond” voor betrokkenheid
- Vakbijeenkomsten (in de regio) bezoeken en bijdrage leveren
- Feeling houden met omgeving omtrent ontwikkelingen
- Komen met verbetervoorstellen (zoals bij wishes)
- Bijdrage leveren aan visievorming themagroep

De themagroepen kennen een vaste structuur en behandelen structurele thema’s/onderwerpen



Toelichting

Projectgroepen houden zich bezig met een vooraf gedefinieerd vraagstuk. Dit vraagstuk kan komen uit één themagroep, maar ook uit meerdere groepen. Ze zijn hierbij opdrachtnemer en dynamisch: de opdracht wordt gekenmerkt door een kop en een staart. Projectgroepen zijn daarnaast tijdelijk en kennen een korte doorlooptijd (bv. zoals Wishes). Resultaten worden overgedragen aan de opdrachtgever (meestal de themagroep).

Taken

- Inbrengen van vakkennis
- Testen projectvoorstellen
- Meedenken
- Opdrachtnemer